UNMSM
Facultad de Letras y Ciencias Humanas

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS

JEFA DE LA OFICINA DE CALIDAD ACADÉMICA Y ACREDITACIÓN: ELIZABETH HUISA VERIA

2026-I

OCAA Oficina de Calidad Académica y Acreditación | Facultad de Letras y Ciencias Humanas

UNMSM
Firmado digitalmente por HUISA VERIA Elizabeth FAU 20148092282 soft
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 12.10.2026 09:23:18 -05:00

INTRODUCCIÓN

Resumen del informe

El presente informe se realiza en base a los resultados obtenidos de la encuesta sobre la evaluación del uso y satisfacción de los diferentes servicios brindados por la Facultad de Letras y Ciencias Humanas (FLCH) y la Universidad Nacional Mayor de San Marcos (UNMSM); asimismo, evaluar la responsabilidad social que tiene la universidad y la facultad del proceso tecnológico, educativo y otros servicios brindados por separado, según su autonomía administrativa. La presente encuesta se aplicó a los estudiantes de pregrado de las 9 diferentes Escuelas Profesionales de la Facultad de Letras y Ciencias Humanas (FLCH), matriculados en el semestre 2026-I.

POBLACIÓN

Se registran 2136 alumnos matriculados en el semestre 2026-I, pertenecientes a las 9 escuelas profesionales de la Facultad de Letras y Ciencias Humanas (FLCH) MUESTRA Se aplicó el cuestionario virtual en las nueve distintas Escuelas Profesionales de la FLCH, el cual resultó en un total de 286 encuestados por el formulario virtual.

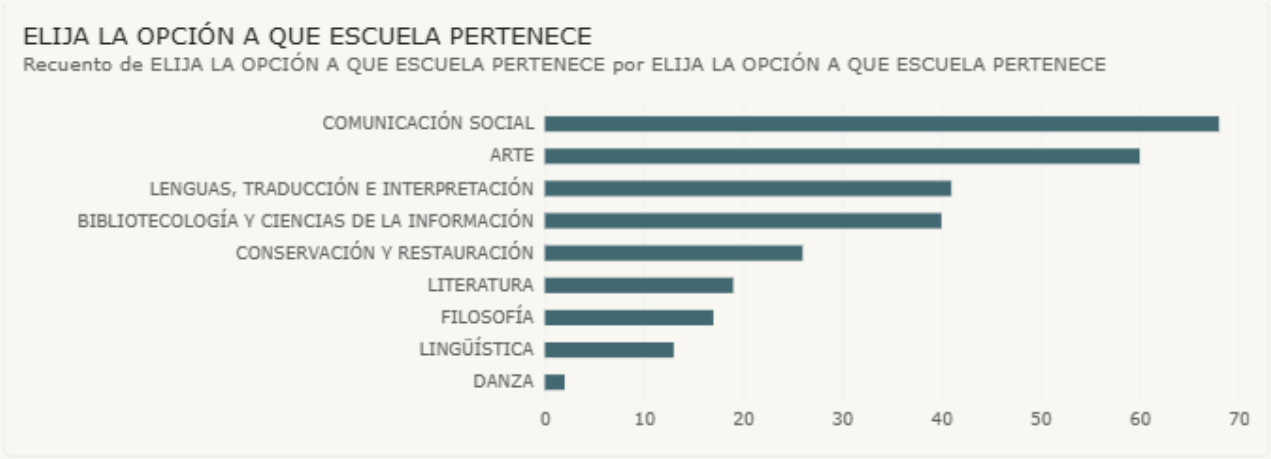
ESCUELA PROFESIONAL	MATRICULADOS	ENCUESTADOS	PORCENTAJE
Arte	237	60	25%
Bibliotecología y Ciencias de la Información	213	40	19%
Comunicación Social	433	68	16%
Conservación y Restauración	196	26	13%
Danza	65	2	3%
Filosofía	263	17	6%
Lenguas, Traducción e Interpretación	144	41	28%
Lingüística	264	13	5%
Literatura	321	19	6%
Total	2136	286	13%

ANÁLISIS GENERAL

DATOS GENERALES

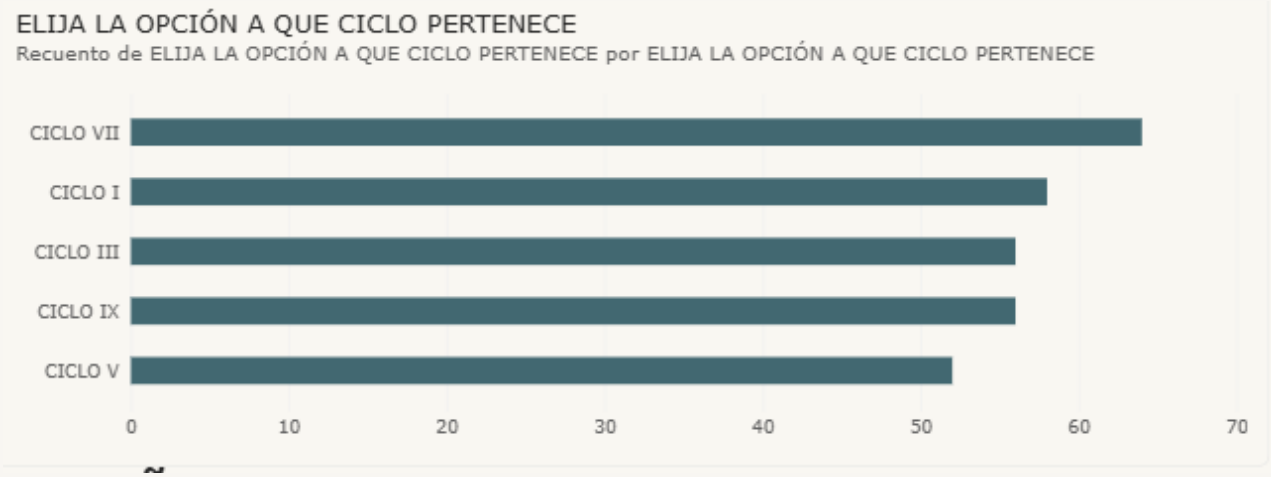
Pregunta: ELIJA LA OPCIÓN A QUE ESCUELA PERTENECE

El mayor índice de participación se registró en la Escuela Profesional de Comunicación Social. A continuación, se presentan los resultados en detalle.



Pregunta: ELIJA LA OPCIÓN A QUE CICLO PERTENECE

Sobre el ciclo a que pertenece, el mayor índice de participación cursa el Ciclo VII. A continuación, se presentan los resultados en detalle.



ANÁLISIS GENERAL

ENSEÑANZA

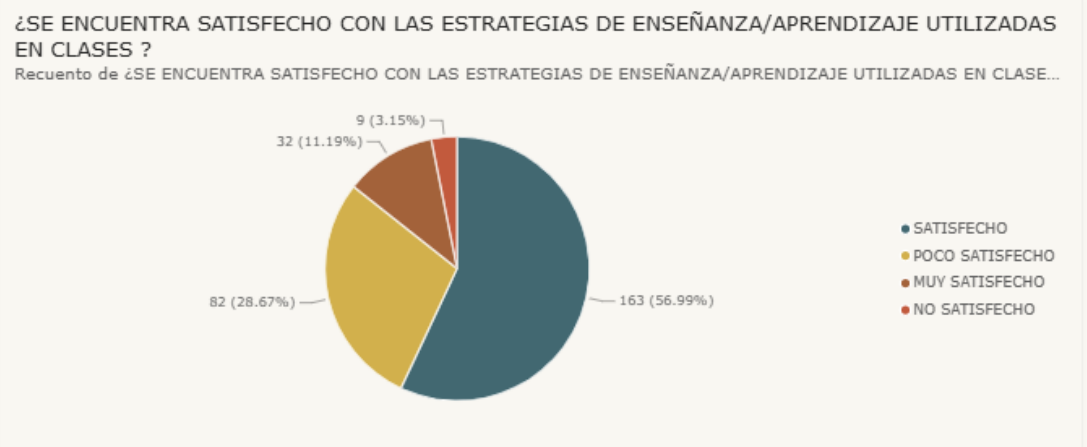
Pregunta: ¿SE ENCUENTRA SATISFECHO CON EL DOMINIO DE LOS PROFESORES CON SUS ASIGNATURAS?

Sobre el dominio de los profesores en sus asignaturas, el mayor índice de participación de los estudiantes del periodo 2026-1, se encuentra satisfecho. A continuación, se presentan los resultados en detalle.



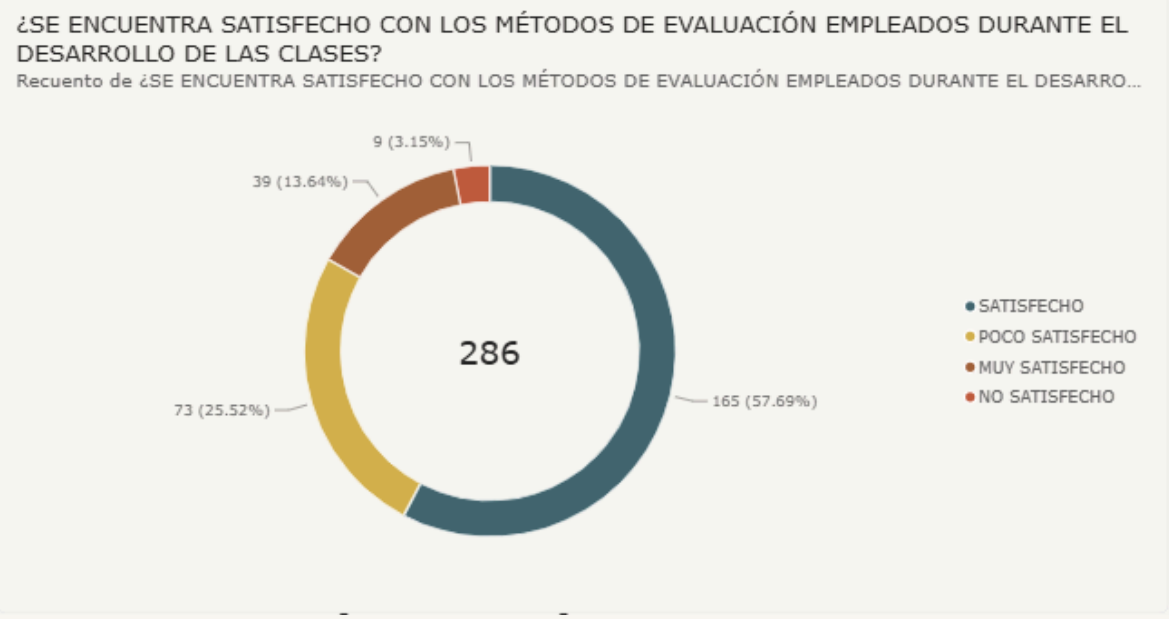
Pregunta: ¿SE ENCUENTRA SATISFECHO CON LAS ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA/APRENDIZAJE UTILIZADAS EN CLASES?

Sobre las estrategias de aprendizaje, el mayor índice de participación de los estudiantes del periodo 2026-1, se encuentra satisfecho. A continuación, se presentan los resultados en detalle.



Pregunta: ¿SE ENCUENTRA SATISFECHO CON LOS MÉTODOS DE EVALUACIÓN EMPLEADOS DURANTE EL DESARROLLO DE LAS CLASES?

Sobre los métodos de evaluación, el mayor índice de participación de los estudiantes del periodo 2026-1, se encuentra satisfecho. se presentan los resultados en detalle.

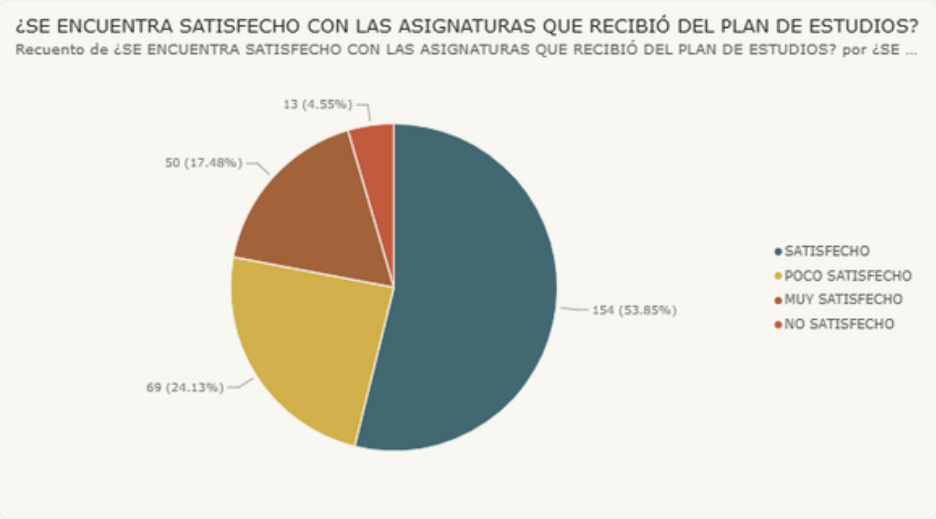


ANÁLISIS GENERAL

ORGANIZACIÓN ACADÉMICA

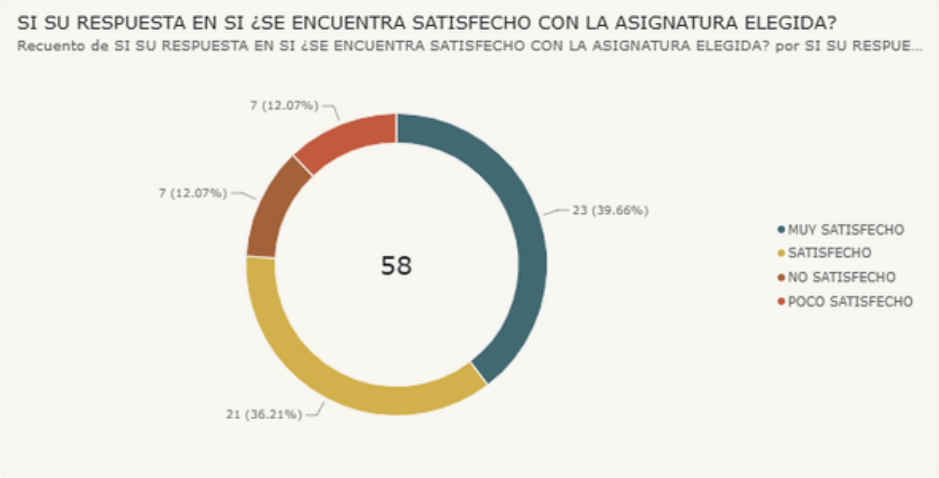
Pregunta: ¿SE ENCUENTRA SATISFECHO CON LAS ASIGNATURAS QUE RECIBIÓ DEL PLAN DE ESTUDIOS?

Sobre las asignaturas que recibió del plan de estudio, el mayor índice de participación de los estudiantes del periodo 2026-1, se encuentra satisfecho. A continuación, se presentan los resultados en detalle.



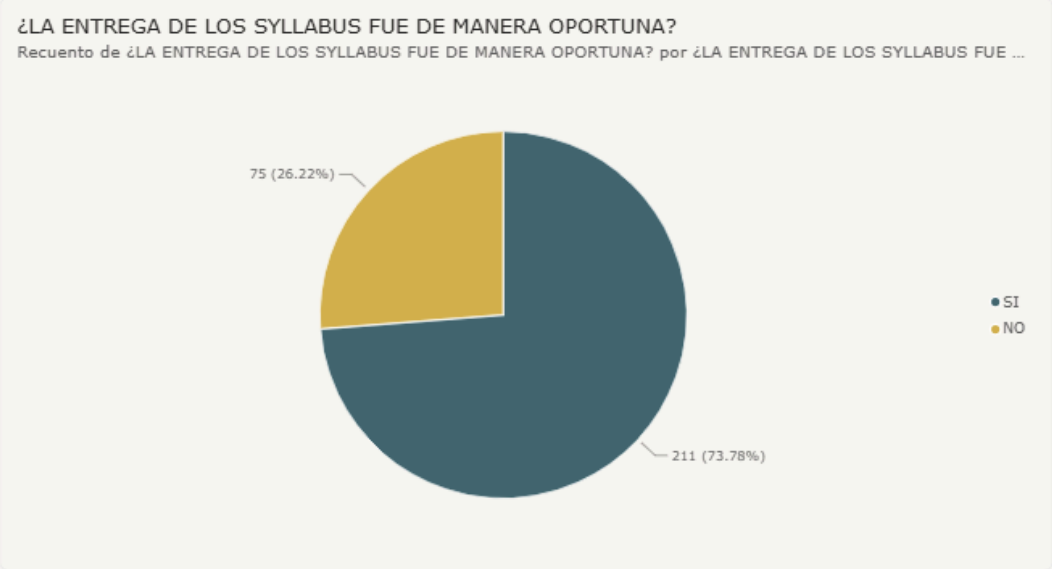
PREGUNTA: INDIQUE SI SE MATRICULÓ EN ALGUN CURSO ELECTIVO. SI SU RESPUESTA EN SI ¿SE ENCUENTRA SATISFECHO CON LAS ASIGNATURAS ELECTIVAS?

Sobre los cursos electivos, el mayor índice de participación de los estudiantes del periodo 2026-1, se encuentra satisfecho. A continuación, se presentan los resultados en detalle



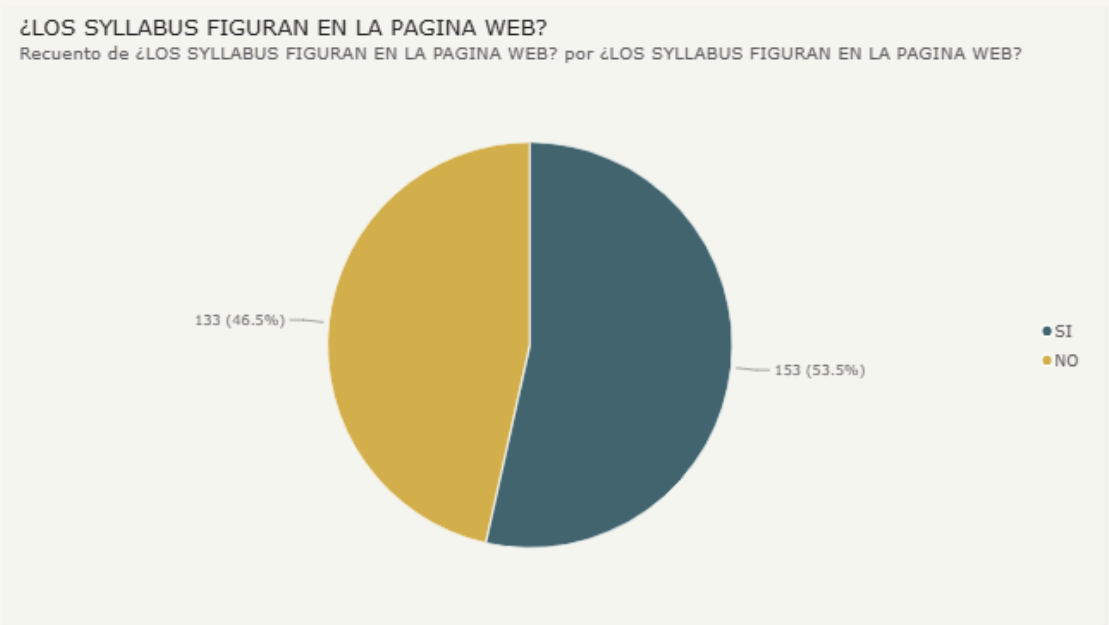
Pregunta: ¿LA ENTREGA DE LOS SYLLABUS FUE DE MANERA OPORTUNA?

Sobre la entrega de los syllabus fue de manera oportuna, el mayor índice de participación de los estudiantes del periodo 2026-1, Si se entregó de manera oportuna. A continuación, se presentan los resultados en detalle



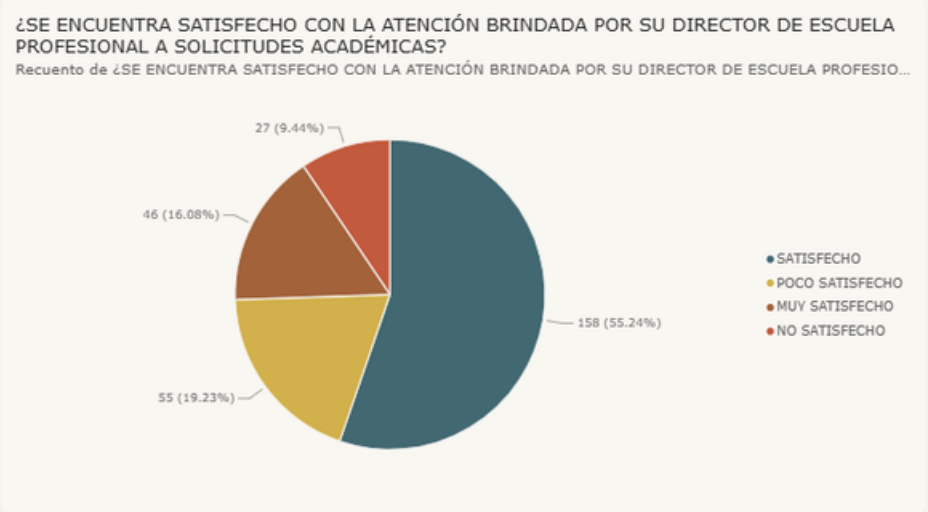
Pregunta: ¿LOS SYLLABUS FIGURAN EN LA PAGINA WEB?

Sobre los syllabus figuran en la página web, se presentan los resultados en detalle



Pregunta: ¿SE ENCUENTRA SATISFECHO CON LA ATENCIÓN BRINDADA POR SU DIRECTOR DE ESCUELA PROFESIONAL A SOLICITUDES ACADÉMICAS?

Sobre la atención brindada por los directores de sus respectivas Escuelas Profesionales, el mayor índice de participación de los estudiantes del periodo 2026-1, se encuentra satisfecho, se presentan los resultados en detalle.



Pregunta: ¿SE ENCUENTRA SATISFECHO CON LA ATENCIÓN BRINDADA POR LA SECRETARIA DE SU ESCUELA PROFESIONAL?

Sobre la atención brindada por las secretarias de sus respectivas Escuelas Profesionales, el mayor índice de participación de los estudiantes del periodo 2026-1, se encuentra satisfecho, se presentan los resultados en detalle.

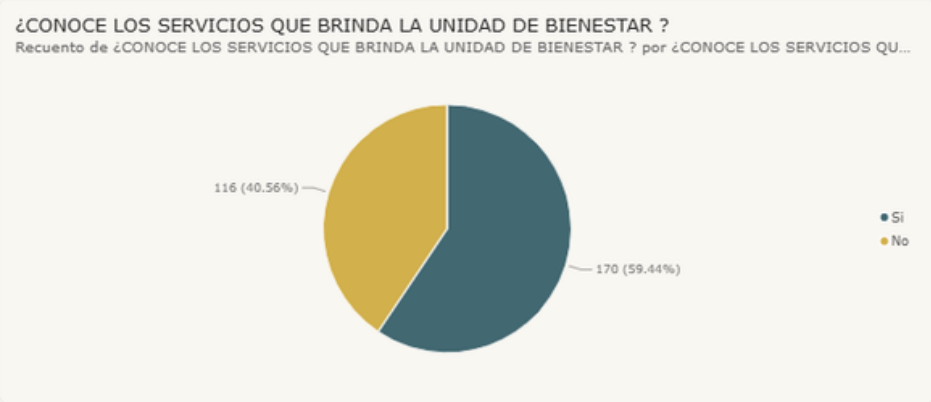


ANÁLISIS GENERAL

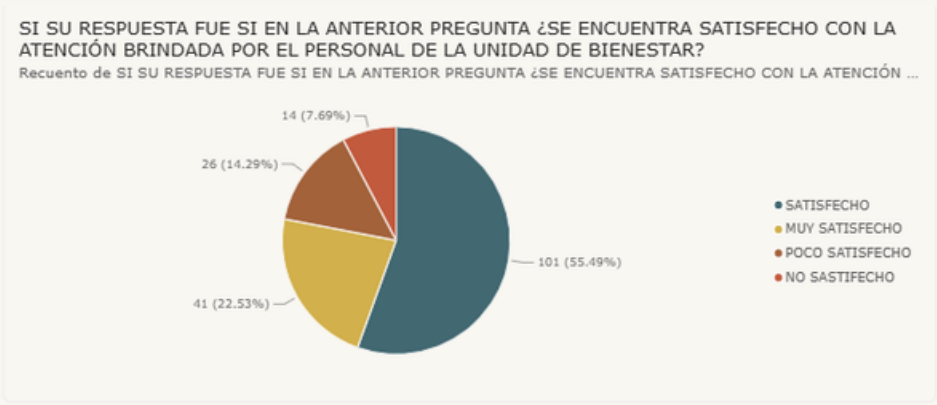
INFRAESTRUCTURA Y SERVICIO UNIVERSITARIO

Pregunta: ¿CONOCE LOS SERVICIOS QUE BRINDA LA UNIDAD DE BIENESTAR?

Sobre los servicios que brinda la unidad de bienestar, el mayor índice de participación de los estudiantes del periodo 2026-1, Si conocen la unidad. A continuación, se presentan los resultados en detalle.

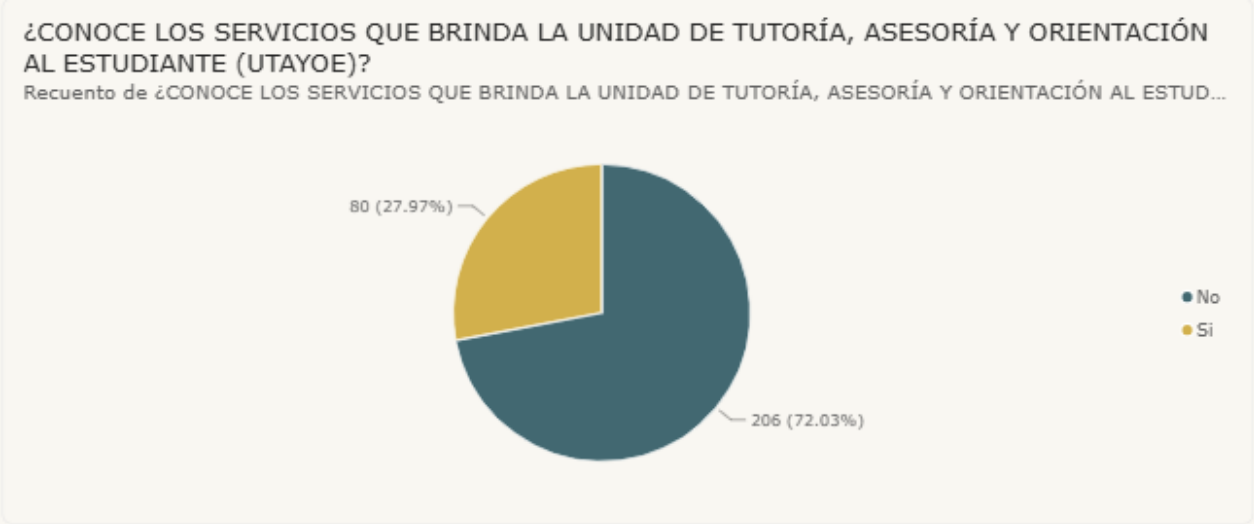


Pregunta: SI SU RESPUESTA FUE SI EN LA ANTERIOR PREGUNTA ¿SE ENCUENTRA SATISFECHO CON LA ATENCIÓN BRINDADA POR LA UNIDAD DE BIENESTAR?

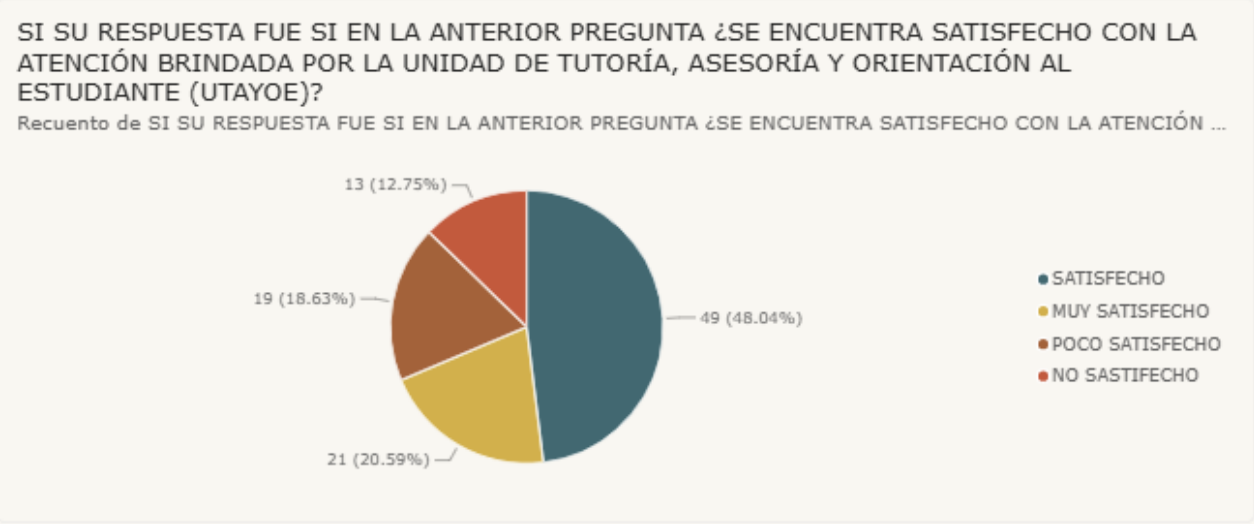


Pregunta: ¿CONOCE LOS SERVICIOS QUE BRINDA LA UNIDAD DE TUTORIA, ASESORÍA Y ATENCIÓN AL ESTUDIANTE (UTAYOE)?

Sobre los servicios que brinda la Unidad de UTAYOE, el mayor índice de participación de los estudiantes del periodo 2026-1, No conocen la unidad. A continuación, se presentan los resultados en detalle.

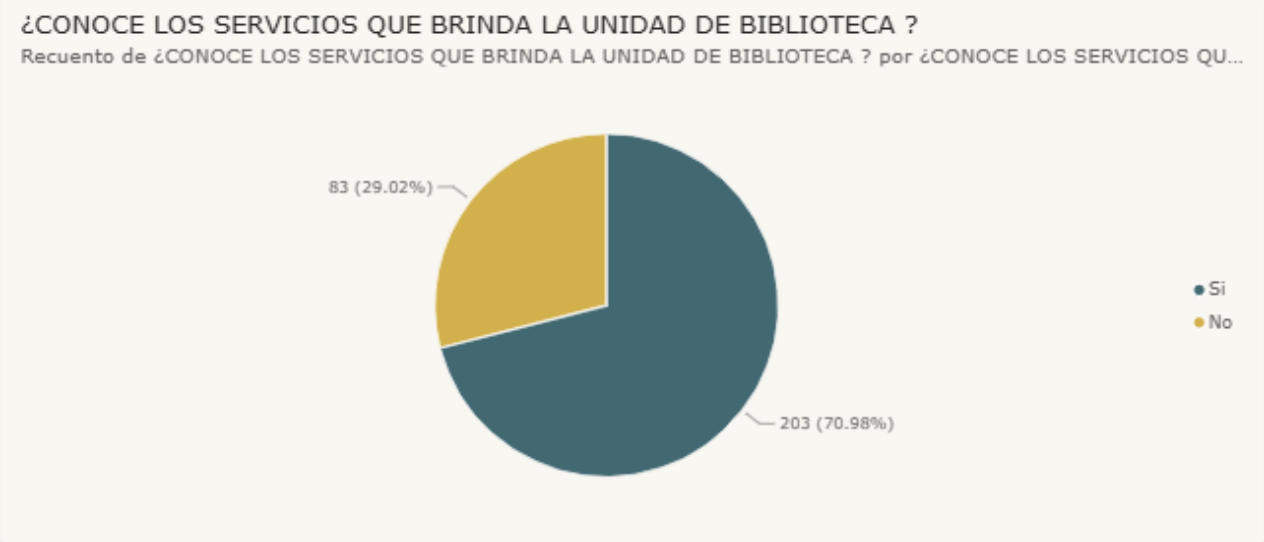


Pregunta : SI SU RESPUESTA FUE SI EN LA ANTERIOR PREGUNTA ¿SE ENCUENTRA SATISFECHO CON LA ATENCIÓN BRINDADA POR LA UNIDAD DE TUTORIA, ASESORÍA Y ATENCIÓN AL ESTUDIANTE (UTAYOE)?

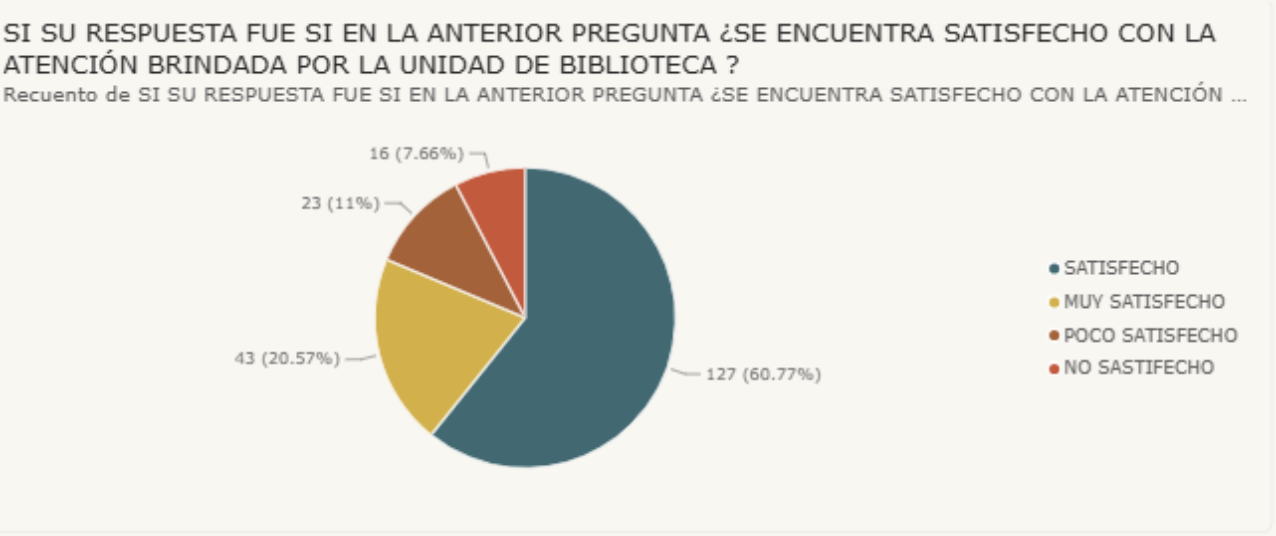


Pregunta: ¿CONOCE LOS SERVICIOS QUE BRINDA LA UNIDAD DE BIBLIOTECA?

Sobre los servicios que brinda la Unidad de biblioteca, el mayor índice de participación de los estudiantes del periodo 2026-1, Si conocen la unidad. A continuación, se presentan los resultados en detalle

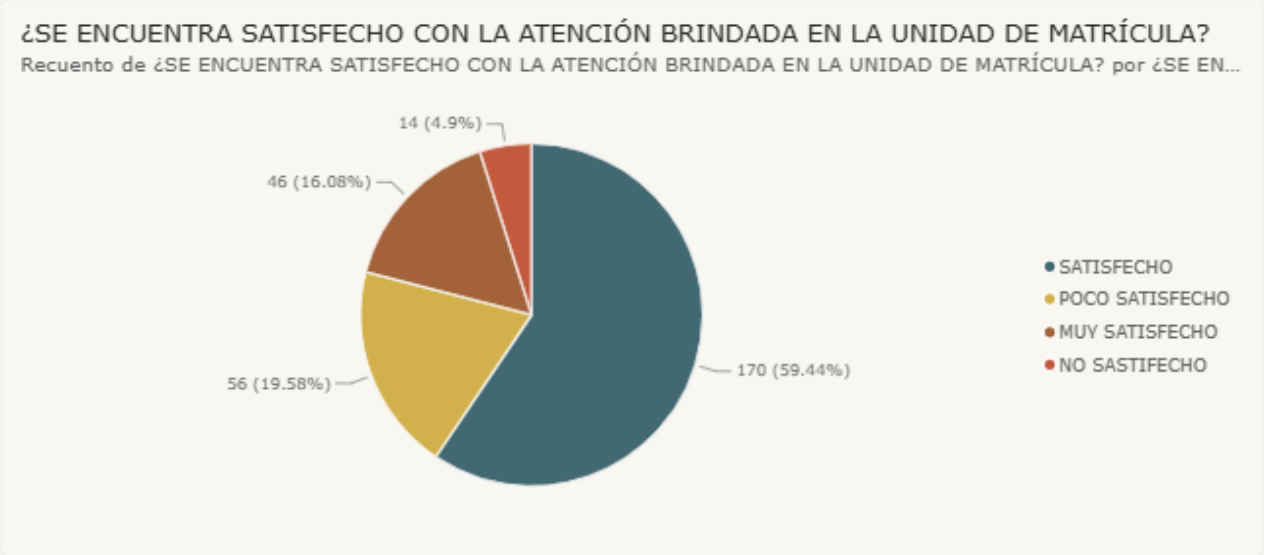


Pregunta: SI SU RESPUESTA FUE SI EN LA ANTERIOR PREGUNTA ¿SE ENCUENTRA SATISFECHO CON LA ATENCIÓN BRINDADA POR LA UNIDAD DE BIBLIOTECA?

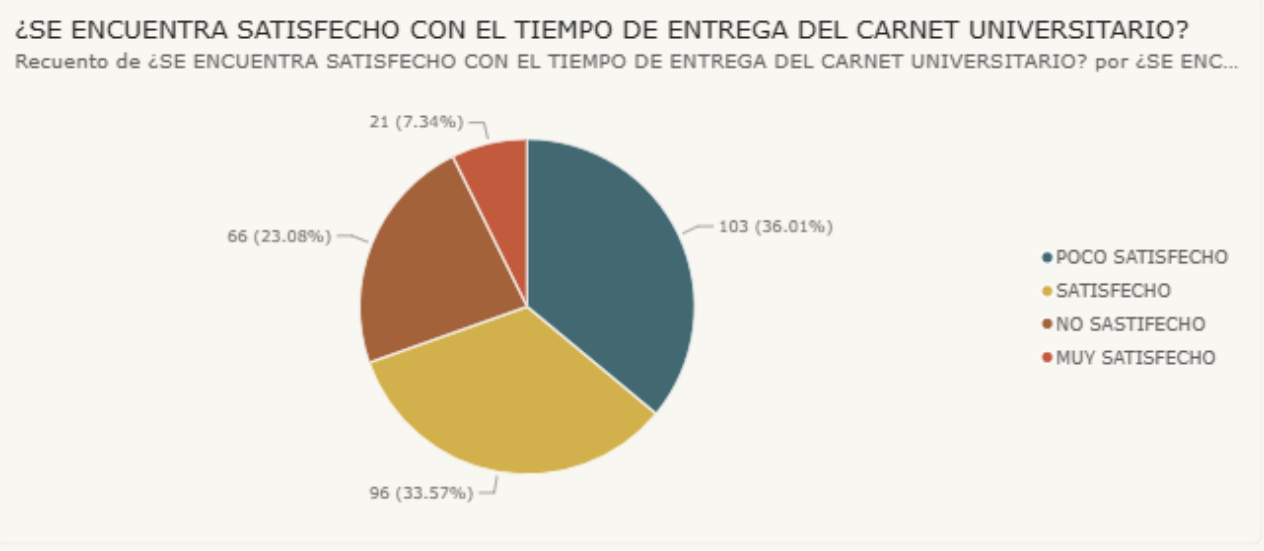


Pregunta : ¿SE ENCUENTRA SATISFECHO CON LA UNIDAD DE MATRÍCULA?

Sobre la atención brindada por la Unidad de matrícula, el mayor índice de participación de los estudiantes del periodo 2026-1, se encuentra satisfecho. A continuación, se presentan los resultados en detalle

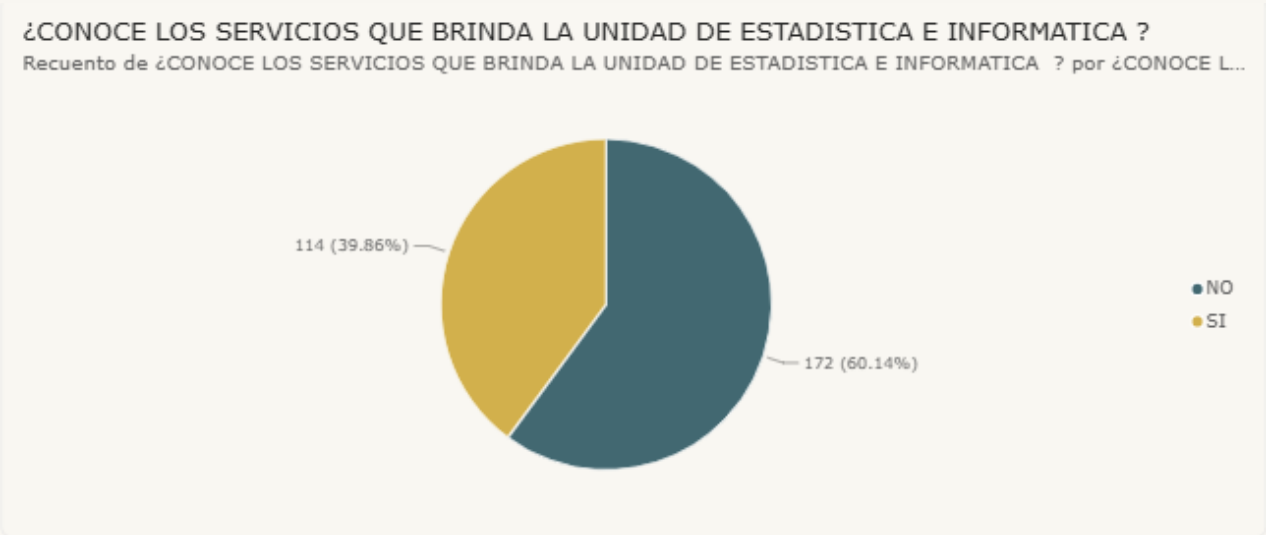


Pregunta: ¿SE ENCUENTRA SATISFECHO CON EL TIEMPO DE ENTREGA DEL CARNET UNIVERSITARIO?

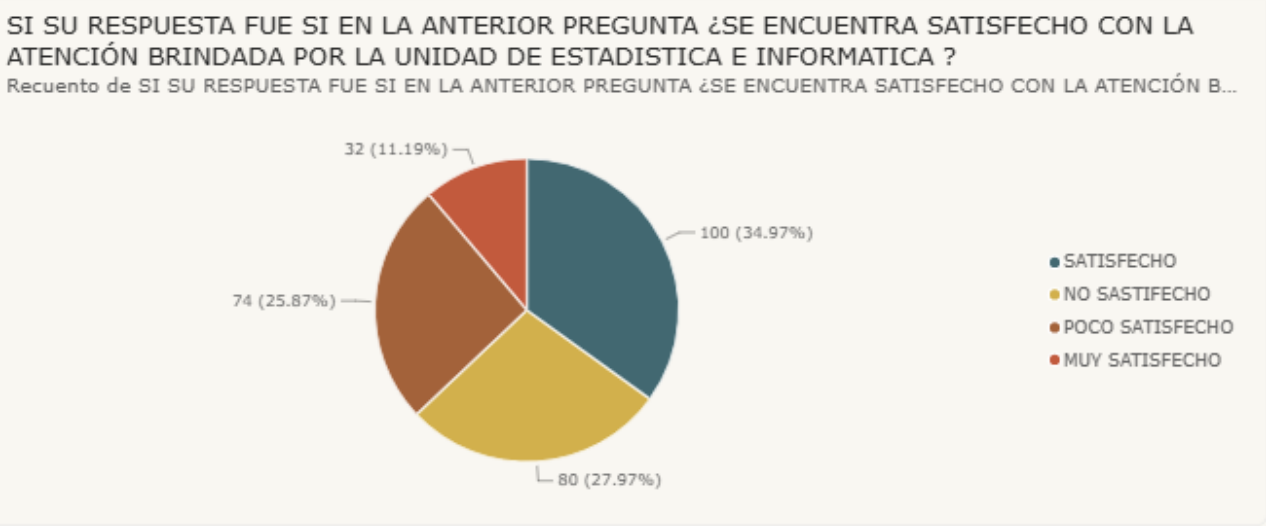


Pregunta: ¿CONOCE LOS SERVICIOS QUE BRINDA LA UNIDAD DE ESTADISTICA E INFORMATICA?

Sobre los servicios que brinda la Unidad de Estadística e Informática, el mayor índice de participación de los estudiantes del periodo 2026-1, No conocen la unidad. A continuación, se presentan los resultados en detalle

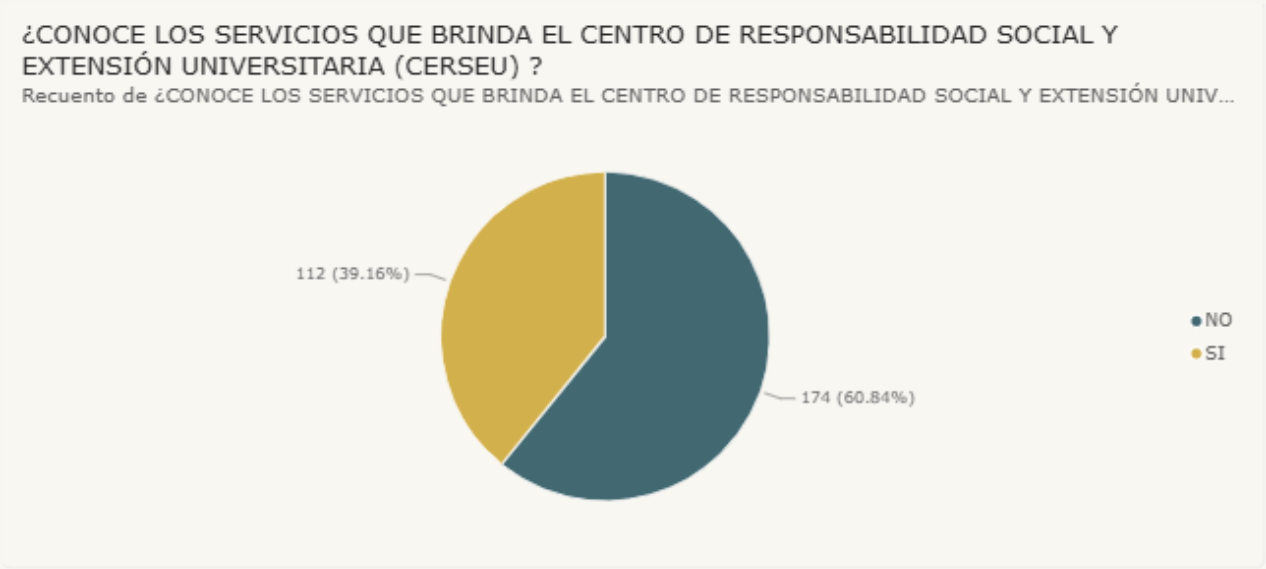


Pregunta: ¿SE ENCUENTRA SATISFECHO CON LA ATENCIÓN BRINDADA POR LA UNIDAD DE ESTADISTICA E INFORMATICA?

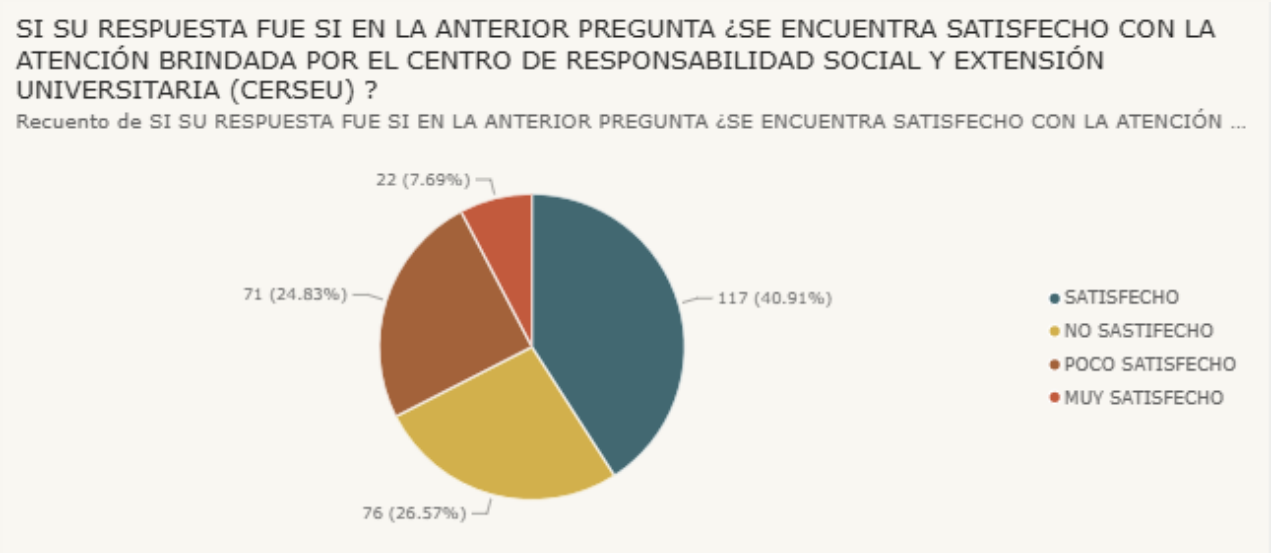


Pregunta: ¿CONOCE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CENTRO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y EXTENSIÓN UNIVERSITARIA (CERSEU)?

Sobre los servicios que brinda el Centro de Responsabilidad Social y Extensión Universitaria (CERSEU), el mayor índice de participación de los estudiantes del periodo 2026-1, No conocen la unidad. A continuación, se presentan los resultados en detalle.



Pregunta: ¿SE ENCUENTRA SATISFECHO CON LA ATENCIÓN BRINDADA POR EL CENTRO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y EXTENSIÓN UNIVERSITARIA (CERSEU)?



ANÁLISIS GENERAL

Encuestados de los ultimos ciclos académicos

Distribución de encuestados por ciclo

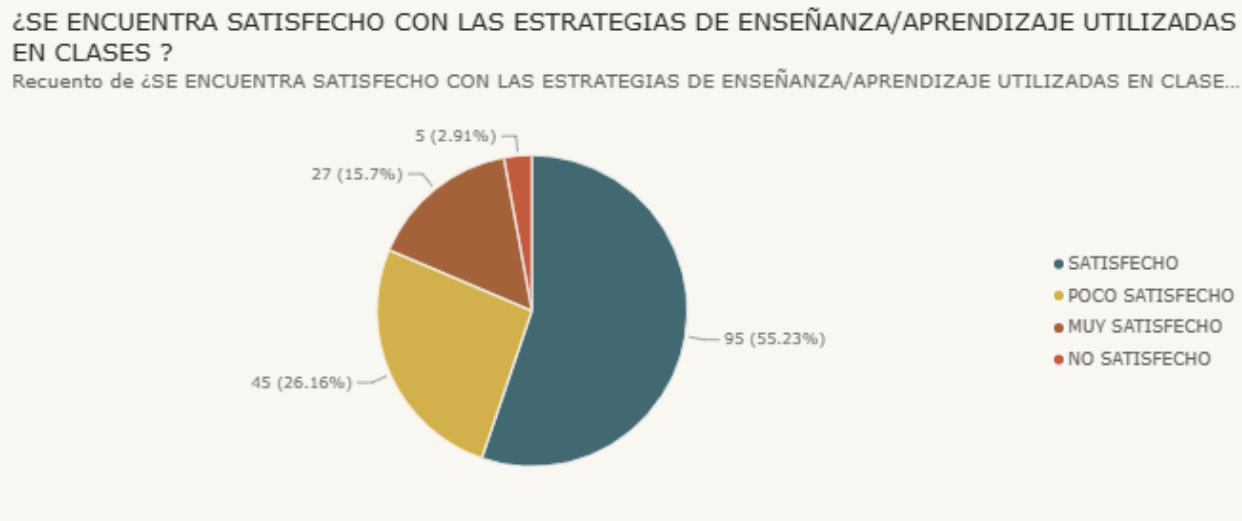
Ciclo	EP	Matriculados	N.° Encuestados	Porcentaje
Ciclo V	Arte	41	18	44%
	Bibliotecología y CCII	31	3	10%
	Comunicación Social	112	8	7%
	Conservación	43	6	14%
	Danza	12	0	0%
	Filosofia	53	1	2%
	Lenguas, Traducción e Interpretación	33	0	0%
	Lingüística	38	0	0%
	Literatura	41	4	10%
Ciclo VII	Arte	25	13	52%
	Bibliotecología y CCII	24	13	54%
	Comunicación Social	90	25	28%
	Conservación	39	6	15%
	Danza	11	0	0%
	Filosofia	43	2	5%
	Lenguas, Traducción e Interpretación	0	0	0%
	Lingüística	46	4	9%
	Literatura	0	0	0%
Ciclo IX	Arte	38	18	47%
	Bibliotecología y CCII	58	11	19%
	Comunicación Social	67	17	25%
	Conservación	25	1	4%
	Danza	11	0	0%
	Filosofia	37	4	11%
	Lenguas, Traducción e Interpretación	0		0%
	Lingüística	9	1	11%
	Literatura	12	4	33%

ENSEÑANZA

Pregunta: ¿SE ENCUENTRA SATISFECHO CON EL DOMINIO DE LOS PROFESORES CON SUS ASIGNATURAS?

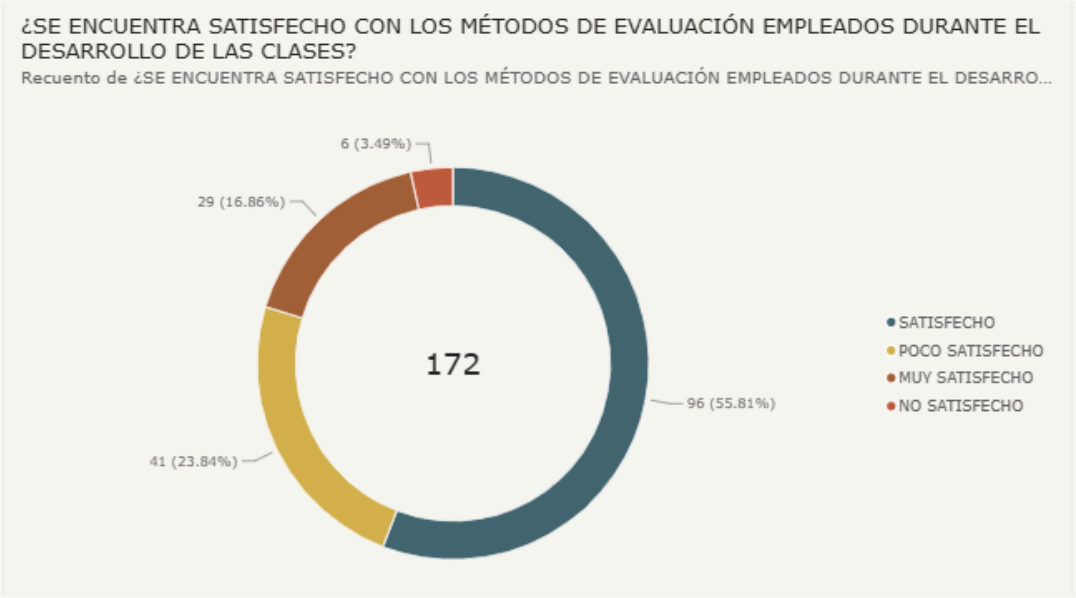


Pregunta: ¿SE ENCUENTRA SATISFECHO CON LAS ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA/APRENDIZAJE UTILIZADAS EN CLASES?



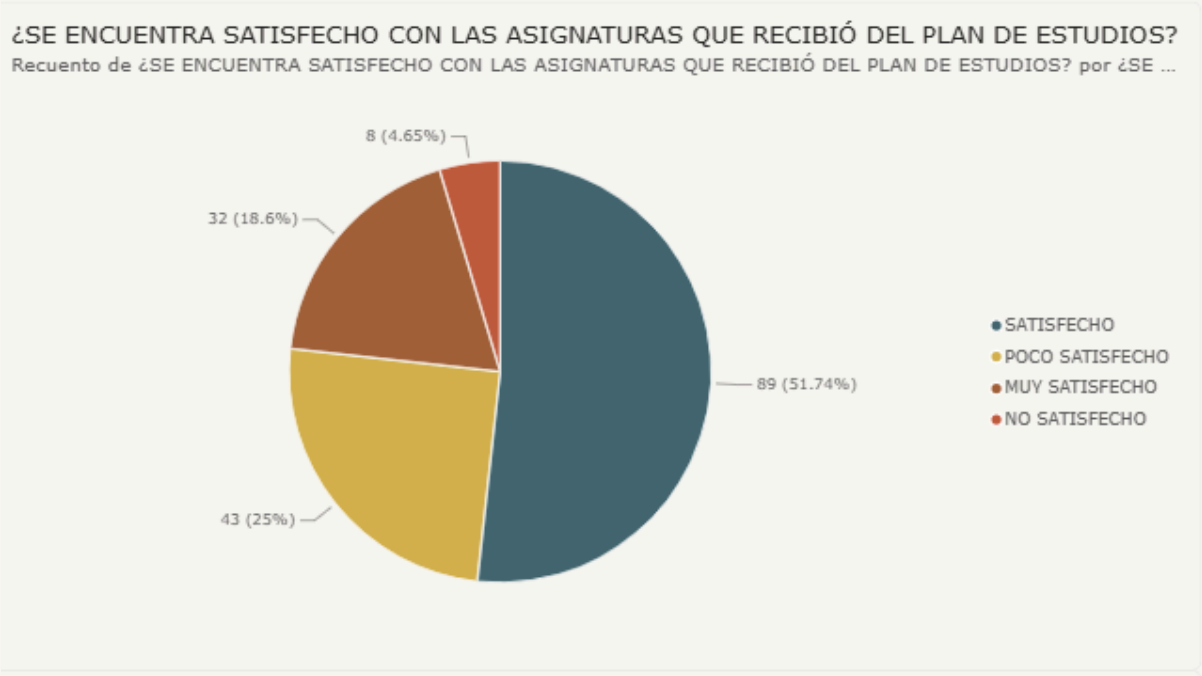
ANÁLISIS GENERAL

Pregunta: ¿SE ENCUENTRA SATISFECHO CON LOS MÉTODOS DE EVALUACIÓN EMPLEADOS DURANTE EL DESARROLLO DE LAS CLASES?



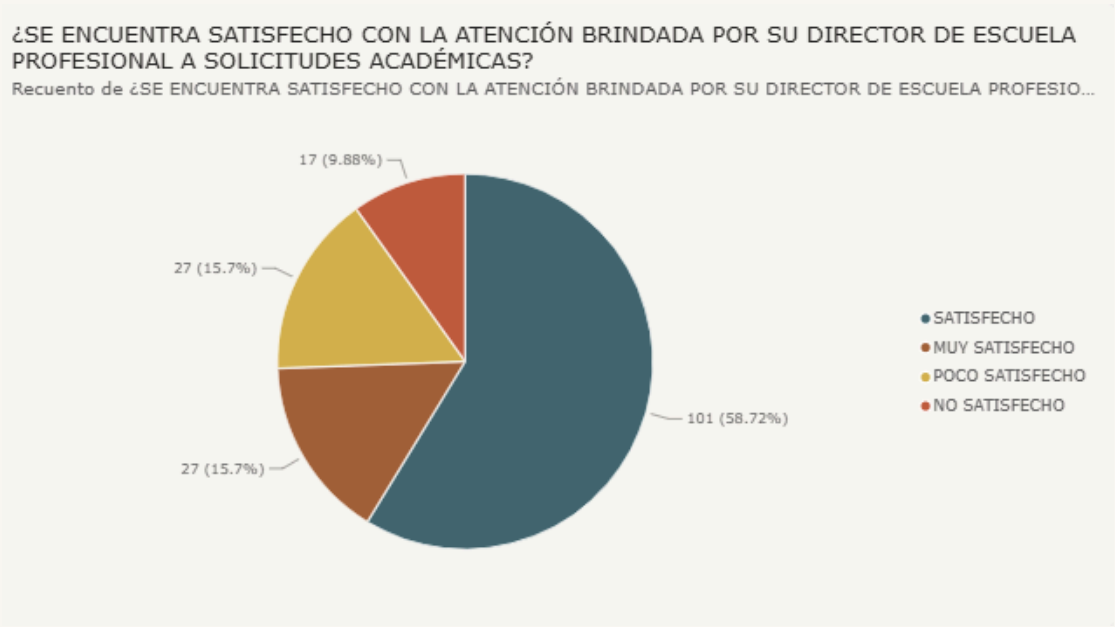
ORGANIZACIÓN ACADÉMICA

Pregunta: ¿SE ENCUENTRA SATISFECHO CON LAS ASIGNATURAS QUE RECIBIÓ DEL PLAN DE ESTUDIOS?



ANÁLISIS GENERAL

Pregunta: ¿SE ENCUENTRA SATISFECHO CON LA ATENCIÓN BRINDADA POR SU DIRECTOR DE ESCUELA PROFESIONAL A SOLICITUDES ACADÉMICAS?



Pregunta: ¿SE ENCUENTRA SATISFECHO CON LA ATENCIÓN BRINDADA POR LA SECRETARIA DE SU ESCUELA PROFESIONAL?

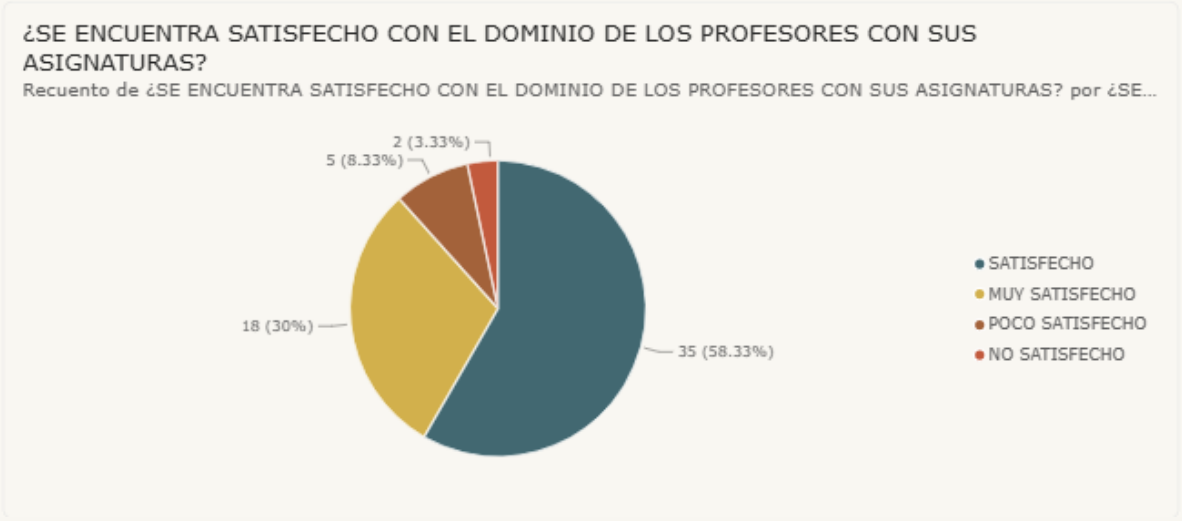


ANÁLISIS GENERAL

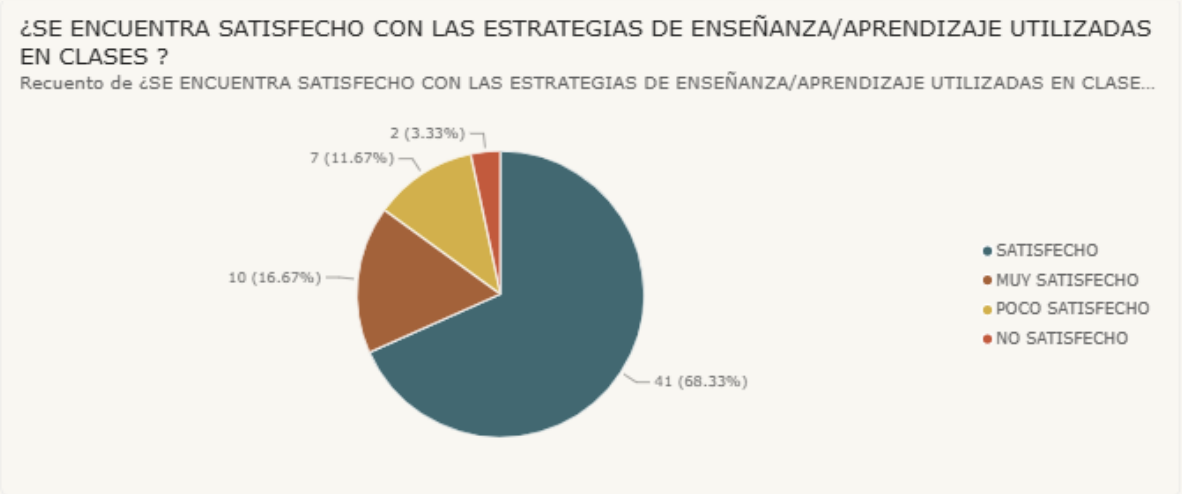
Escuela Profesional de Arte

ENSEÑANZA

Pregunta: ¿SE ENCUENTRA SATISFECHO CON EL DOMINIO DE LOS PROFESORES CON SUS ASIGNATURAS?

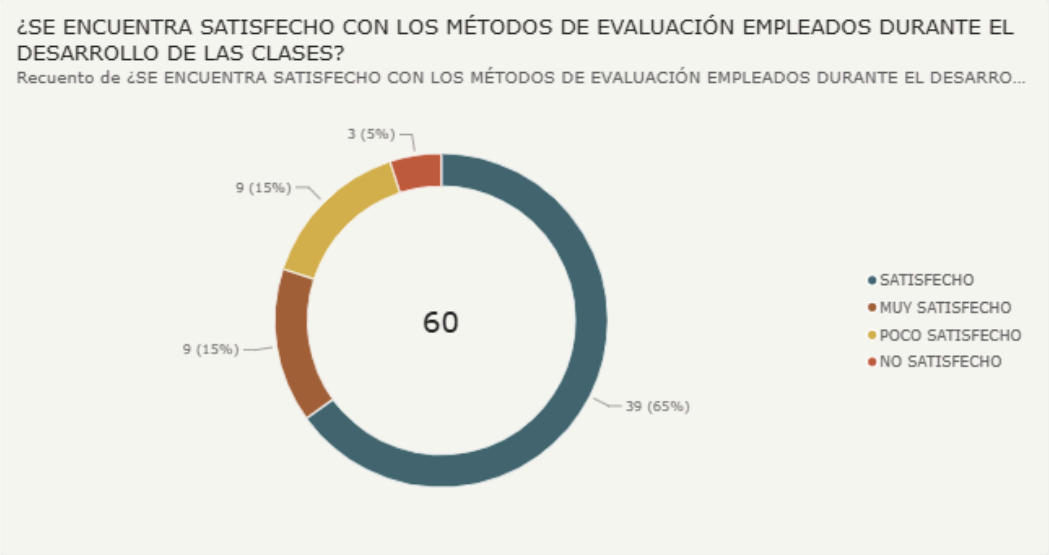


Pregunta: ¿SE ENCUENTRA SATISFECHO CON LAS ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA/APRENDIZAJE UTILIZADAS EN CLASES?



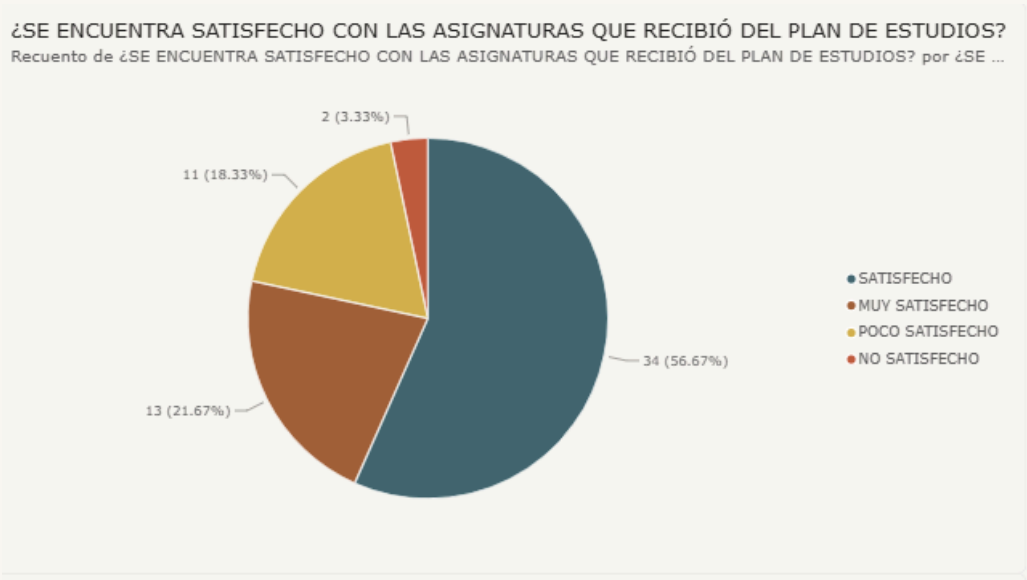
ANÁLISIS GENERAL

Pregunta: ¿SE ENCUENTRA SATISFECHO CON LOS MÉTODOS DE EVALUACIÓN EMPLEADOS DURANTE EL DESARROLLO DE LAS CLASES?



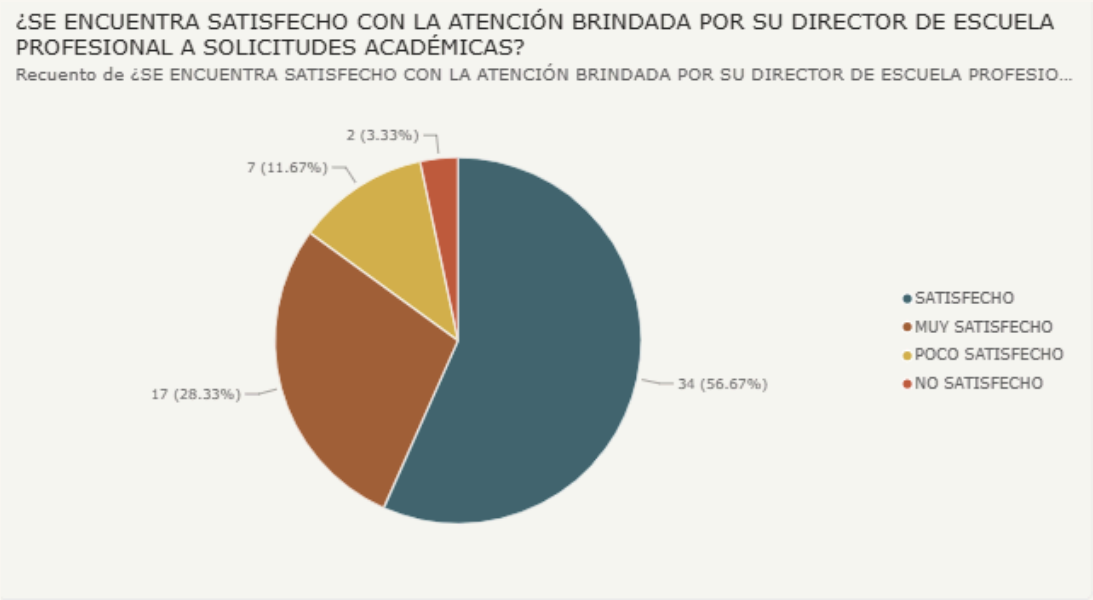
ORGANIZACIÓN ACADÉMICA

Pregunta: ¿SE ENCUENTRA SATISFECHO CON LAS ASIGNATURAS QUE RECIBIÓ DEL PLAN DE ESTUDIOS?



ORGANIZACIÓN ACADÉMICA

Pregunta: ¿SE ENCUENTRA SATISFECHO CON LA ATENCIÓN BRINDADA POR SU DIRECTOR DE ESCUELA PROFESIONAL A SOLICITUDES ACADÉMICAS?



Pregunta: ¿SE ENCUENTRA SATISFECHO CON LA ATENCIÓN BRINDADA POR LA SECRETARIA DE SU ESCUELA PROFESIONAL?



ANÁLISIS GENERAL

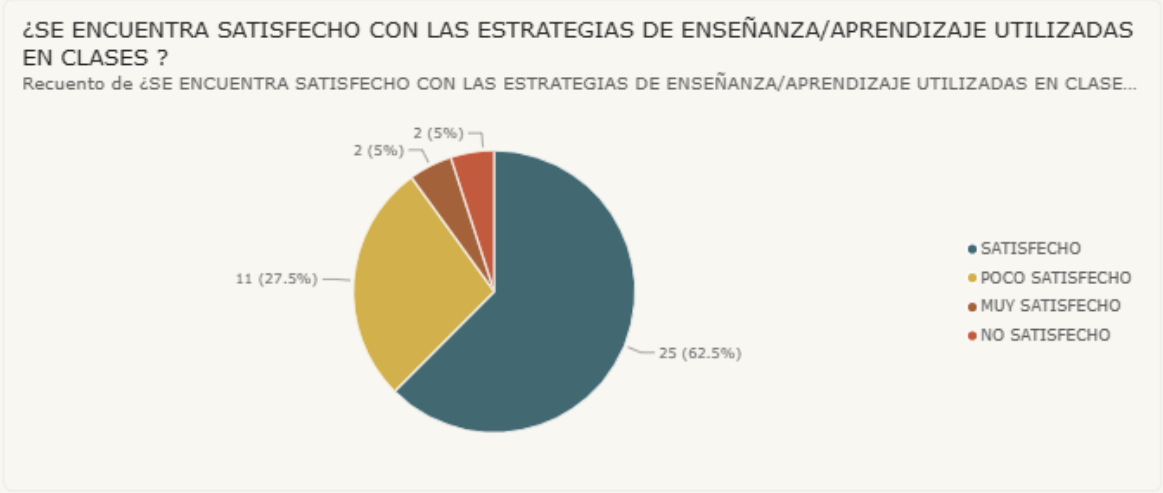
Escuela Profesional de Bibliotecología y Ciencias de la Información

ENSEÑANZA

Pregunta: ¿SE ENCUENTRA SATISFECHO CON EL DOMINIO DE LOS PROFESORES CON SUS ASIGNATURAS?

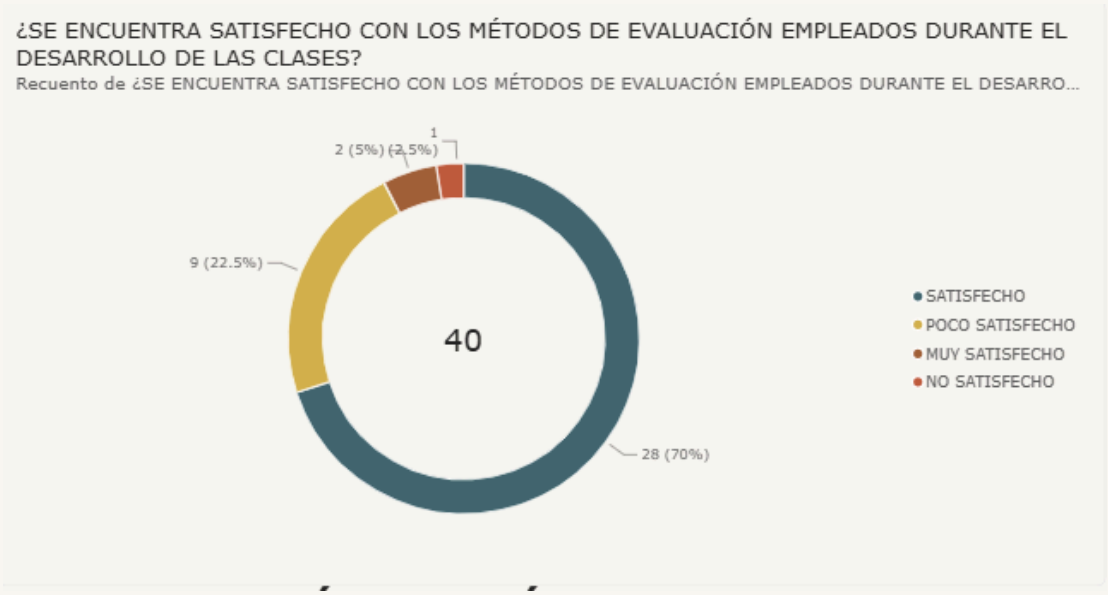


Pregunta: ¿SE ENCUENTRA SATISFECHO CON LAS ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA/APRENDIZAJE UTILIZADAS EN CLASES?



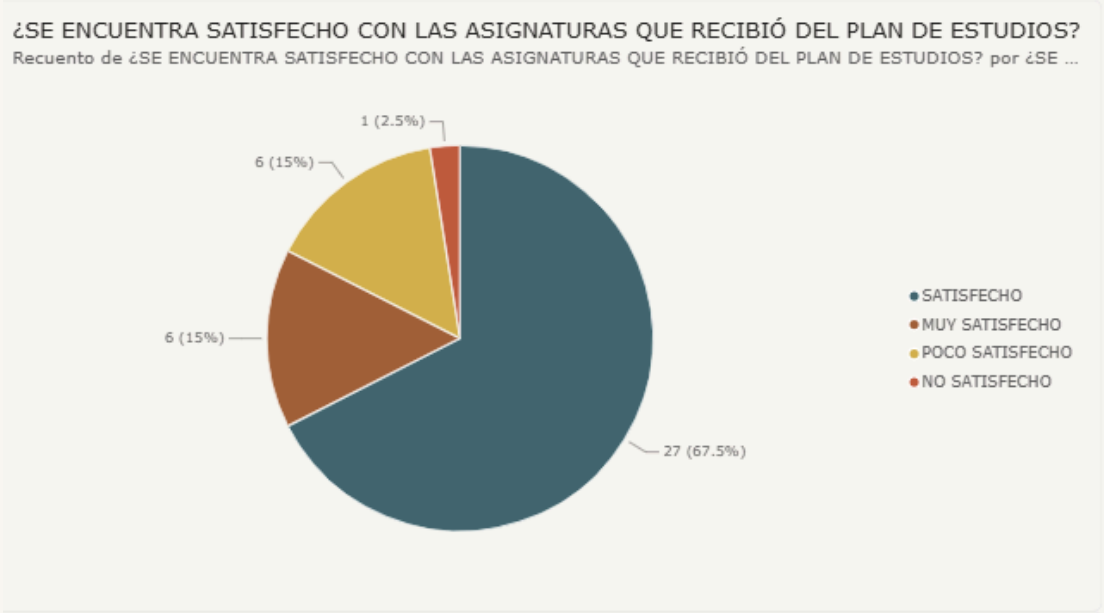
ANÁLISIS GENERAL

Pregunta: ¿SE ENCUENTRA SATISFECHO CON LOS MÉTODOS DE EVALUACIÓN EMPLEADOS DURANTE EL DESARROLLO DE LAS CLASES?



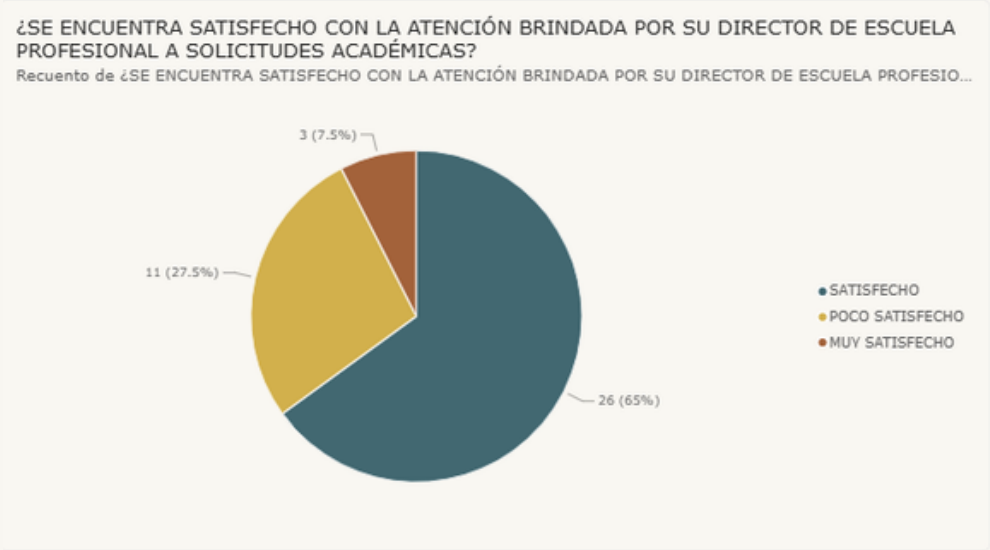
ORGANIZACIÓN ACADÉMICA

Pregunta: ¿SE ENCUENTRA SATISFECHO CON LAS ASIGNATURAS QUE RECIBIÓ DEL PLAN DE ESTUDIOS?



ORGANIZACIÓN ACADÉMICA

Pregunta: ¿SE ENCUENTRA SATISFECHO CON LA ATENCIÓN BRINDADA POR SU DIRECTOR DE ESCUELA PROFESIONAL A SOLICITUDES ACADÉMICAS?



Pregunta: ¿SE ENCUENTRA SATISFECHO CON LA ATENCIÓN BRINDADA POR LA SECRETARIA DE SU ESCUELA PROFESIONAL?

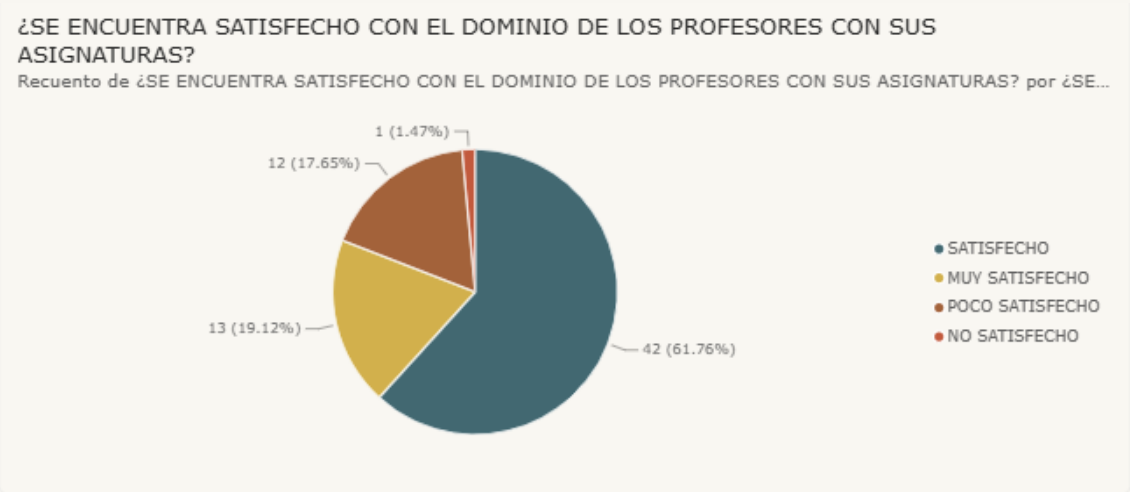


ANÁLISIS GENERAL

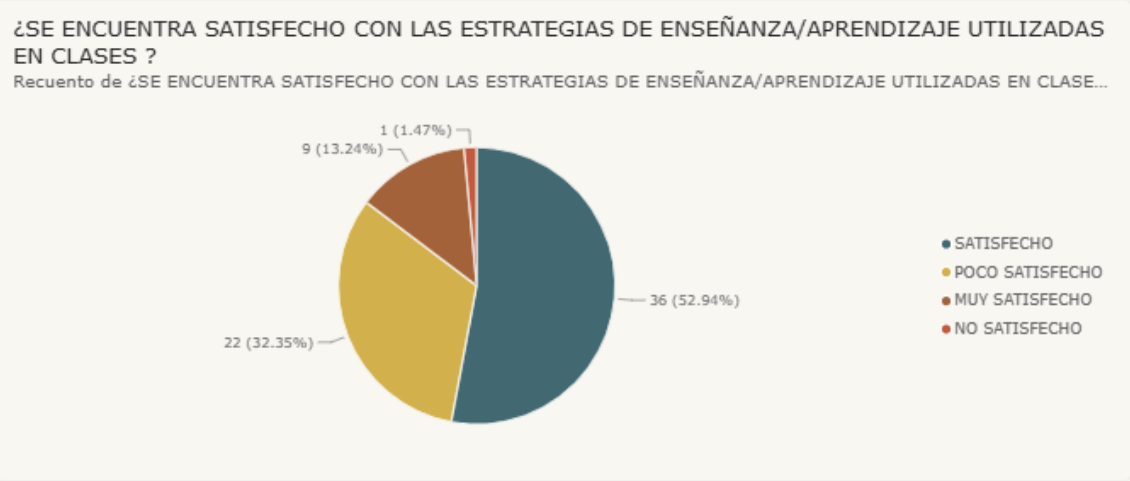
Escuela Profesional de Comunicación Social

ENSEÑANZA

Pregunta: ¿SE ENCUENTRA SATISFECHO CON EL DOMINIO DE LOS PROFESORES CON SUS ASIGNATURAS?

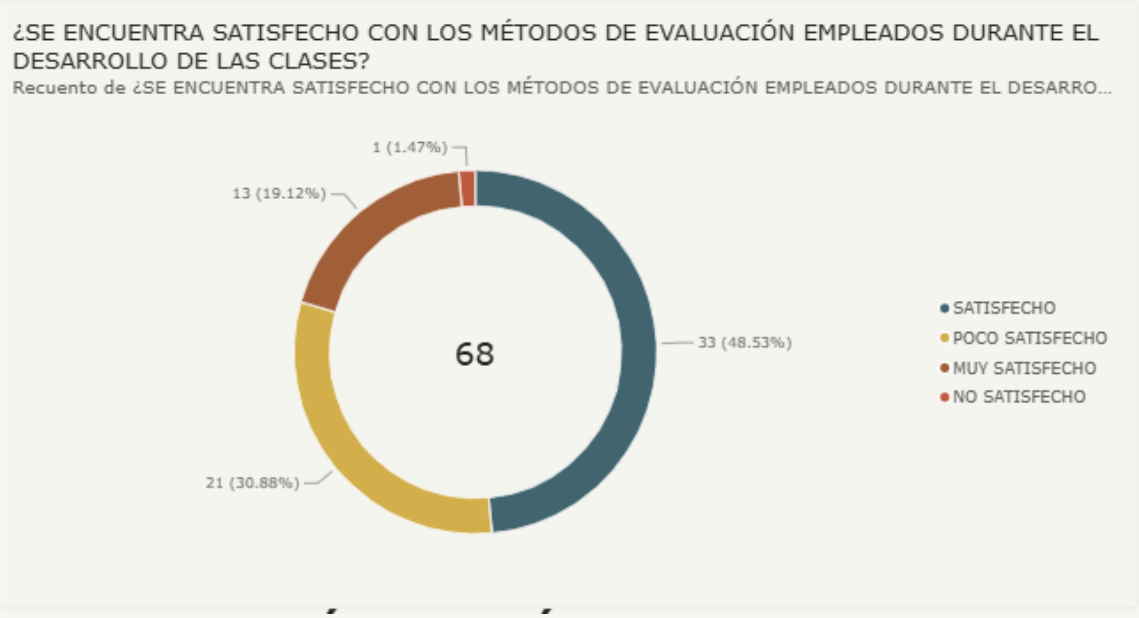


Pregunta: ¿SE ENCUENTRA SATISFECHO CON LAS ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA/APRENDIZAJE UTILIZADAS EN CLASES?



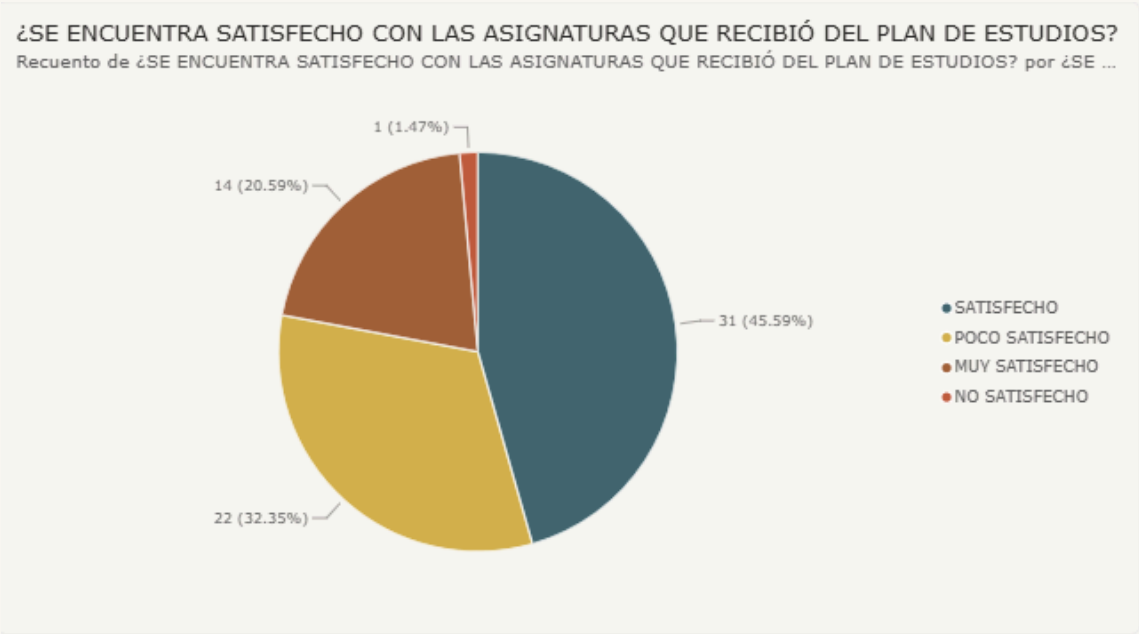
ANÁLISIS GENERAL

Pregunta: ¿SE ENCUENTRA SATISFECHO CON LOS MÉTODOS DE EVALUACIÓN EMPLEADOS DURANTE EL DESARROLLO DE LAS CLASES?



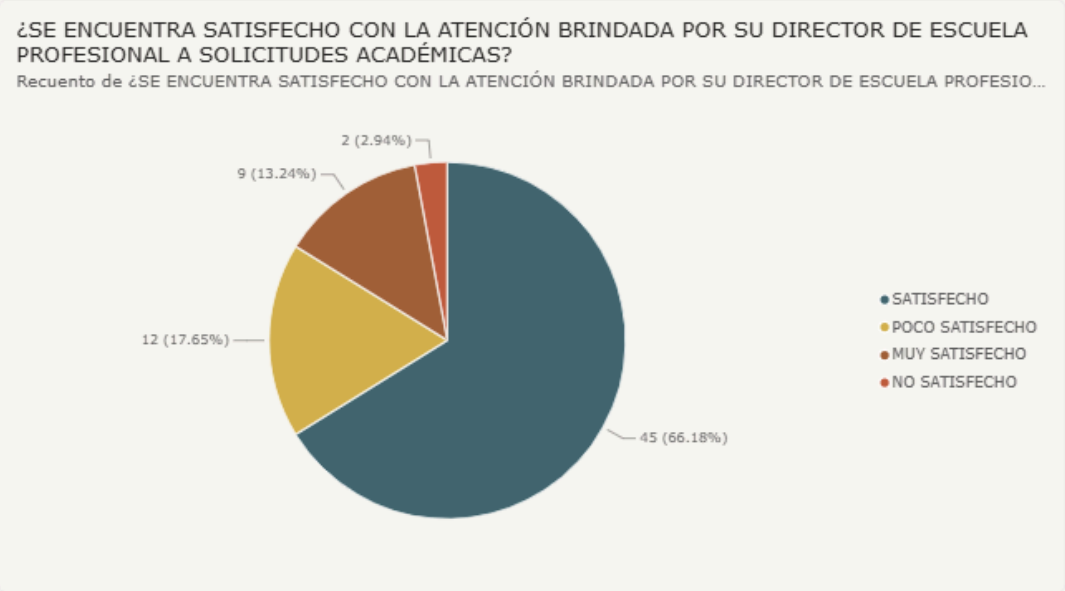
ORGANIZACIÓN ACADÉMICA

Pregunta: ¿SE ENCUENTRA SATISFECHO CON LAS ASIGNATURAS QUE RECIBIÓ DEL PLAN DE ESTUDIOS?



ORGANIZACIÓN ACADÉMICA

Pregunta: ¿SE ENCUENTRA SATISFECHO CON LA ATENCIÓN BRINDADA POR SU DIRECTOR DE ESCUELA PROFESIONAL A SOLICITUDES ACADÉMICAS?



Pregunta: ¿SE ENCUENTRA SATISFECHO CON LA ATENCIÓN BRINDADA POR LA SECRETARIA DE SU ESCUELA PROFESIONAL?

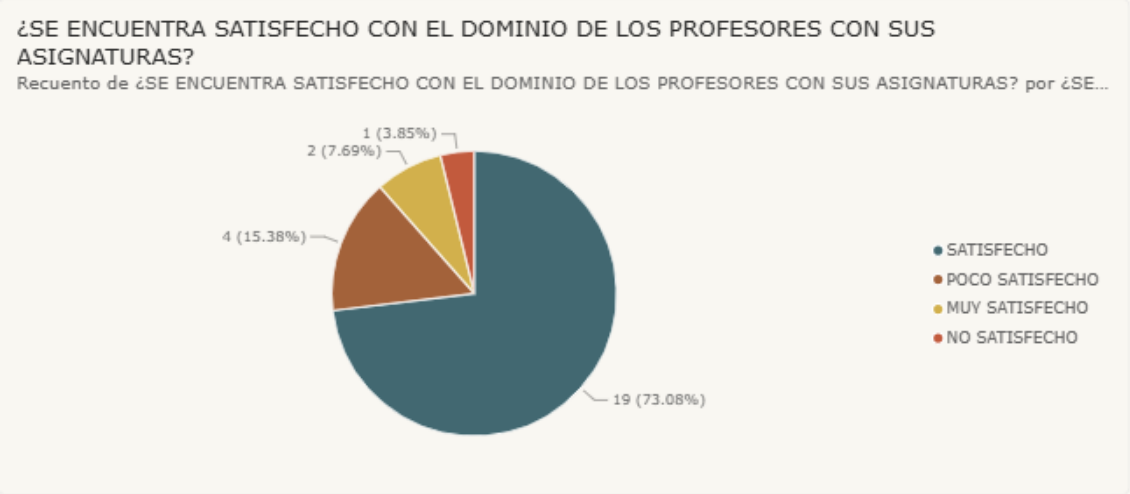


ANÁLISIS GENERAL

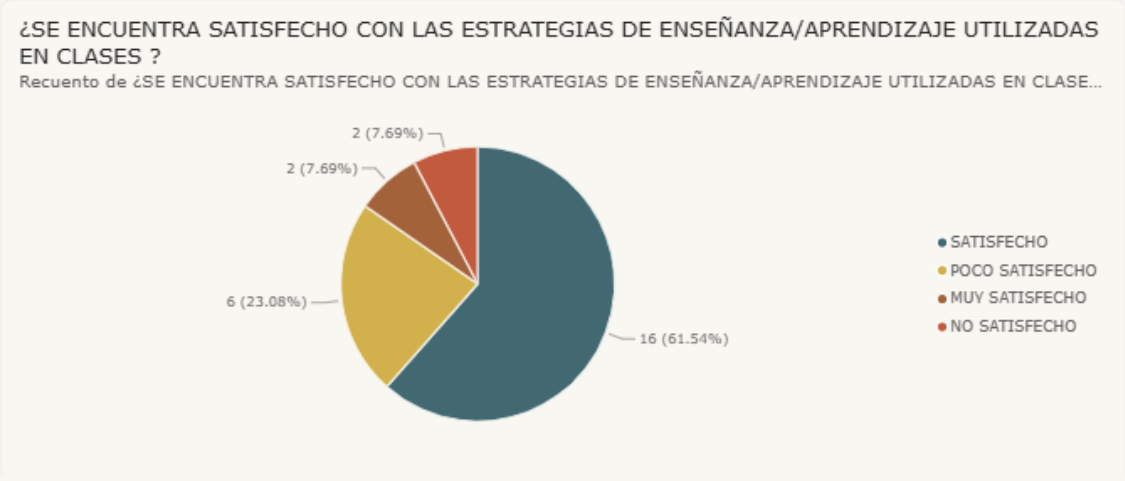
Escuela Profesional de Conservación y Restauración

ENSEÑANZA

Pregunta: ¿SE ENCUENTRA SATISFECHO CON EL DOMINIO DE LOS PROFESORES CON SUS ASIGNATURAS?

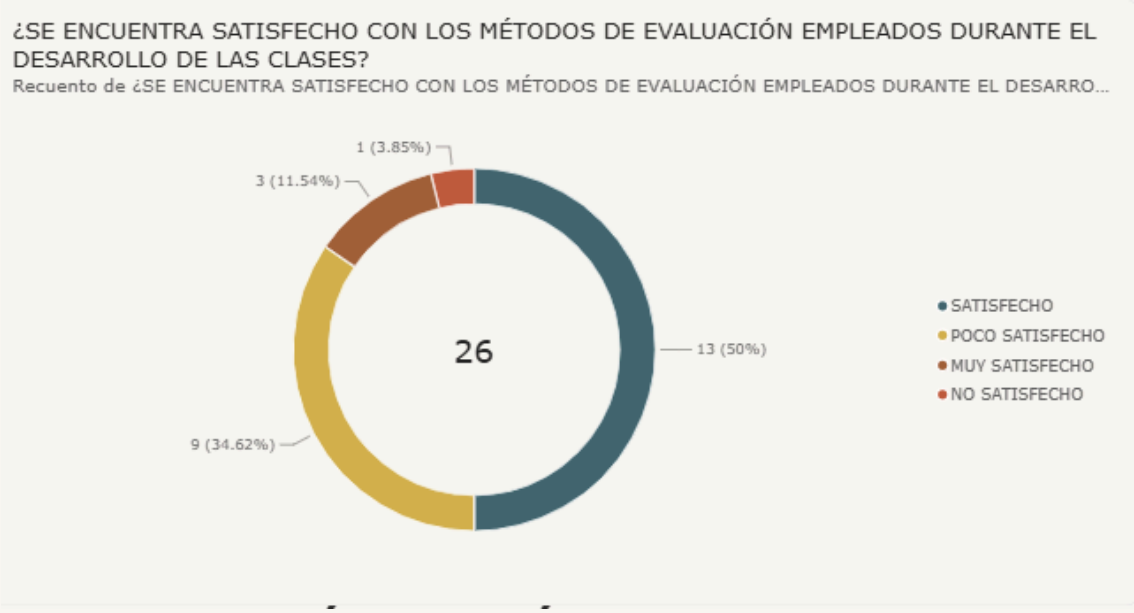


Pregunta: ¿SE ENCUENTRA SATISFECHO CON LAS ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA/APRENDIZAJE UTILIZADAS EN CLASES?



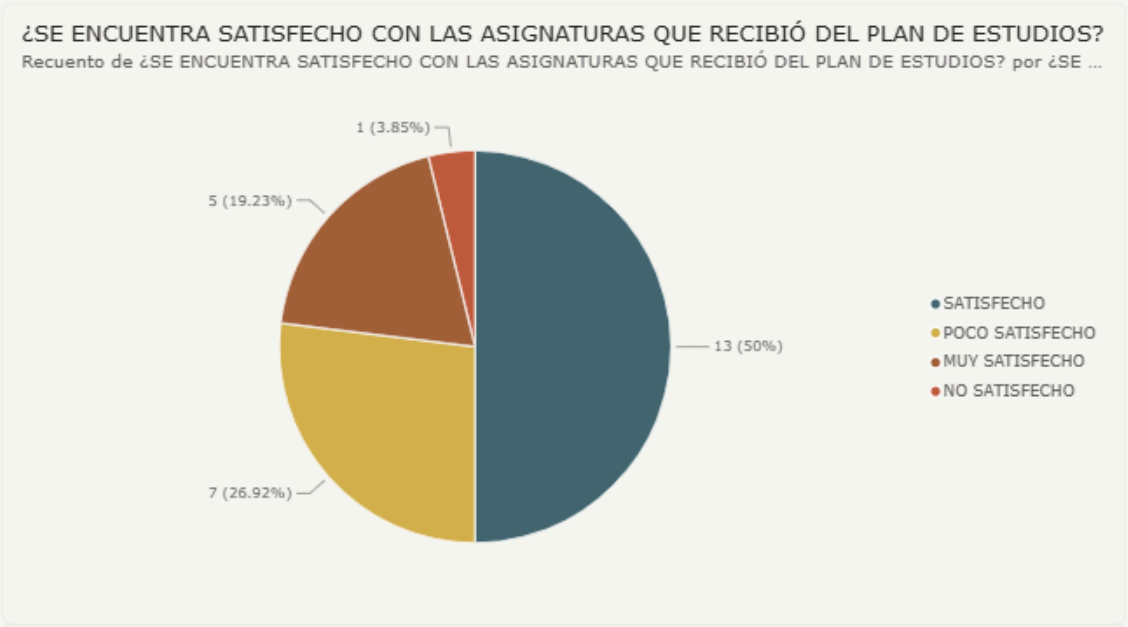
ANÁLISIS GENERAL

Pregunta: ¿SE ENCUENTRA SATISFECHO CON LOS MÉTODOS DE EVALUACIÓN EMPLEADOS DURANTE EL DESARROLLO DE LAS CLASES?



ORGANIZACIÓN ACADÉMICA

Pregunta: ¿SE ENCUENTRA SATISFECHO CON LAS ASIGNATURAS QUE RECIBIÓ DEL PLAN DE ESTUDIOS?



ORGANIZACIÓN ACADÉMICA

Pregunta: ¿SE ENCUENTRA SATISFECHO CON LA ATENCIÓN BRINDADA POR SU DIRECTOR DE ESCUELA PROFESIONAL A SOLICITUDES ACADÉMICAS?



Pregunta: ¿SE ENCUENTRA SATISFECHO CON LA ATENCIÓN BRINDADA POR LA SECRETARIA DE SU ESCUELA PROFESIONAL?



ANÁLISIS GENERAL

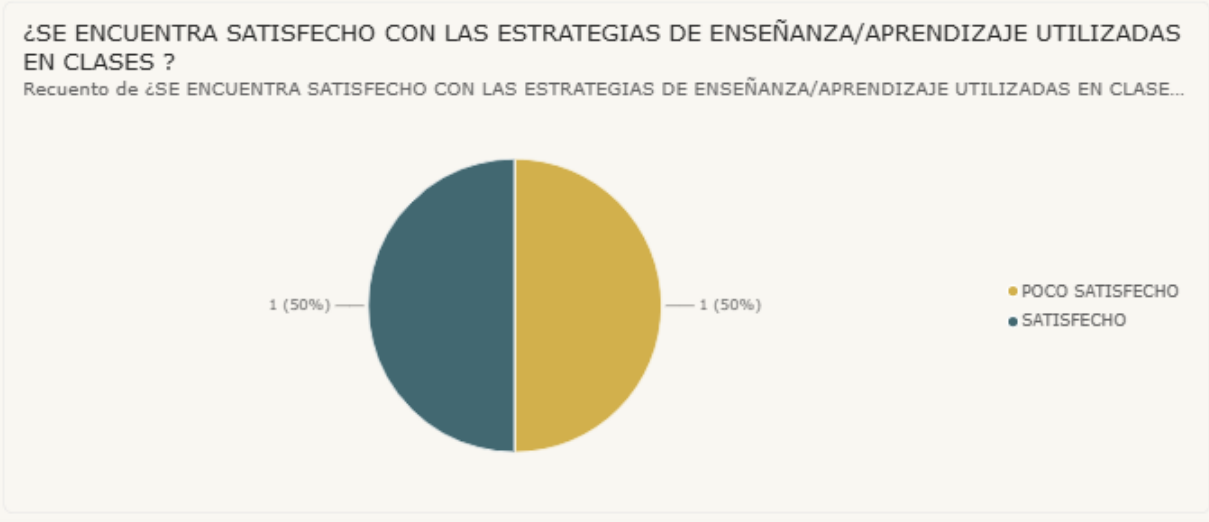
Escuela Profesional de Danza

ENSEÑANZA

Pregunta: ¿SE ENCUENTRA SATISFECHO CON EL DOMINIO DE LOS PROFESORES CON SUS ASIGNATURAS?

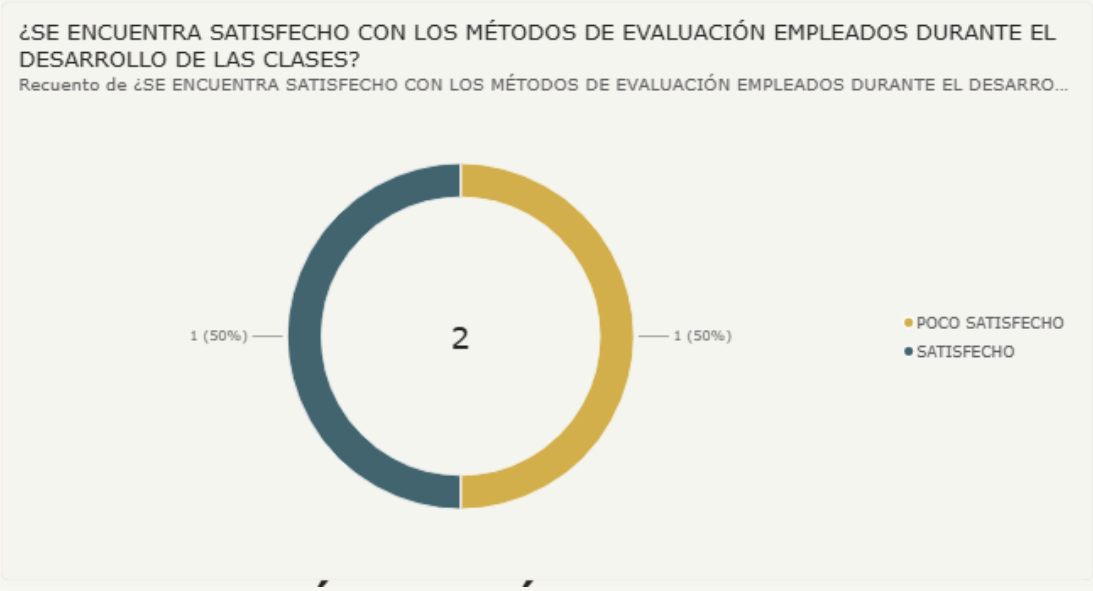


Pregunta: ¿SE ENCUENTRA SATISFECHO CON LAS ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA/APRENDIZAJE UTILIZADAS EN CLASES?



ANÁLISIS GENERAL

Pregunta: ¿SE ENCUENTRA SATISFECHO CON LOS MÉTODOS DE EVALUACIÓN EMPLEADOS DURANTE EL DESARROLLO DE LAS CLASES?



ORGANIZACIÓN ACADÉMICA

Pregunta: ¿SE ENCUENTRA SATISFECHO CON LAS ASIGNATURAS QUE RECIBIÓ DEL PLAN DE ESTUDIOS?



ORGANIZACIÓN ACADÉMICA

Pregunta: ¿SE ENCUENTRA SATISFECHO CON LA ATENCIÓN BRINDADA POR SU DIRECTOR DE ESCUELA PROFESIONAL A SOLICITUDES ACADÉMICAS?



Pregunta: ¿SE ENCUENTRA SATISFECHO CON LA ATENCIÓN BRINDADA POR LA SECRETARIA DE SU ESCUELA PROFESIONAL?

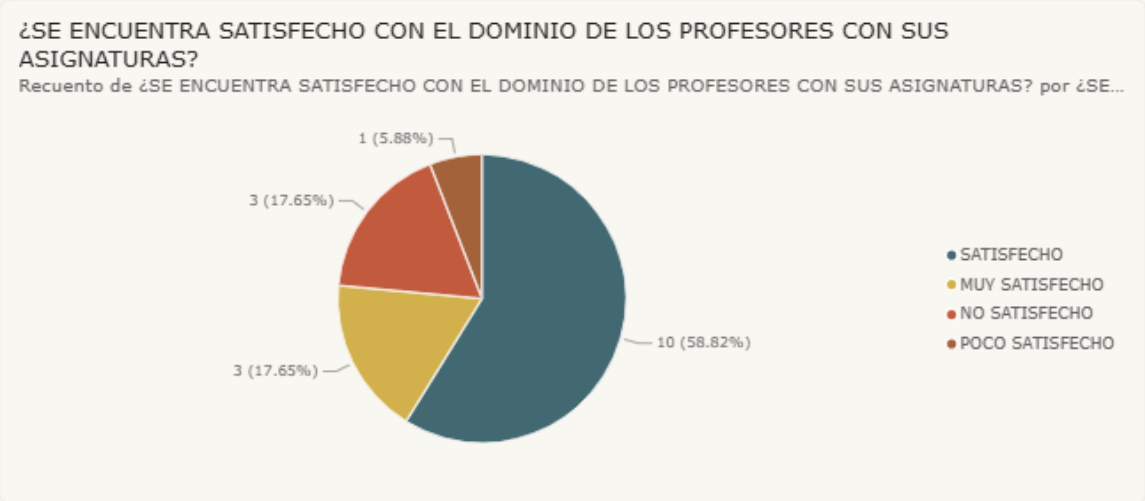


ANÁLISIS GENERAL

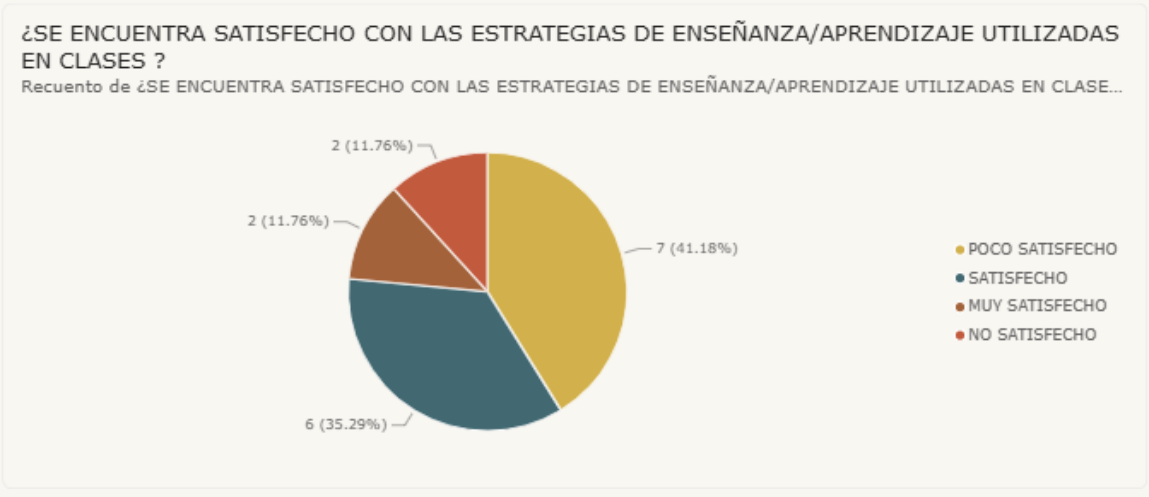
Escuela Profesional de Filosofía

ENSEÑANZA

Pregunta: ¿SE ENCUENTRA SATISFECHO CON EL DOMINIO DE LOS PROFESORES CON SUS ASIGNATURAS?

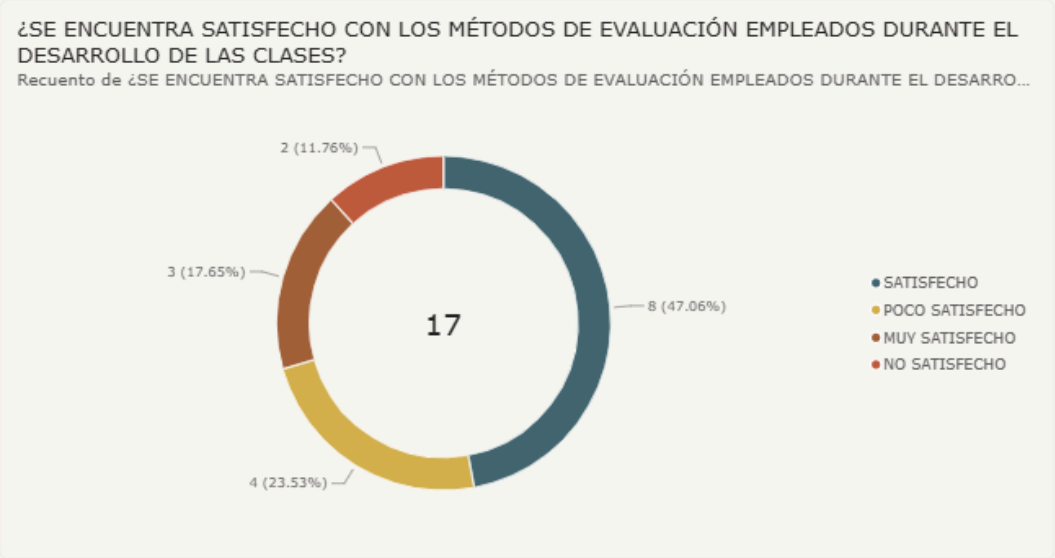


Pregunta: ¿SE ENCUENTRA SATISFECHO CON LAS ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA/APRENDIZAJE UTILIZADAS EN CLASES?



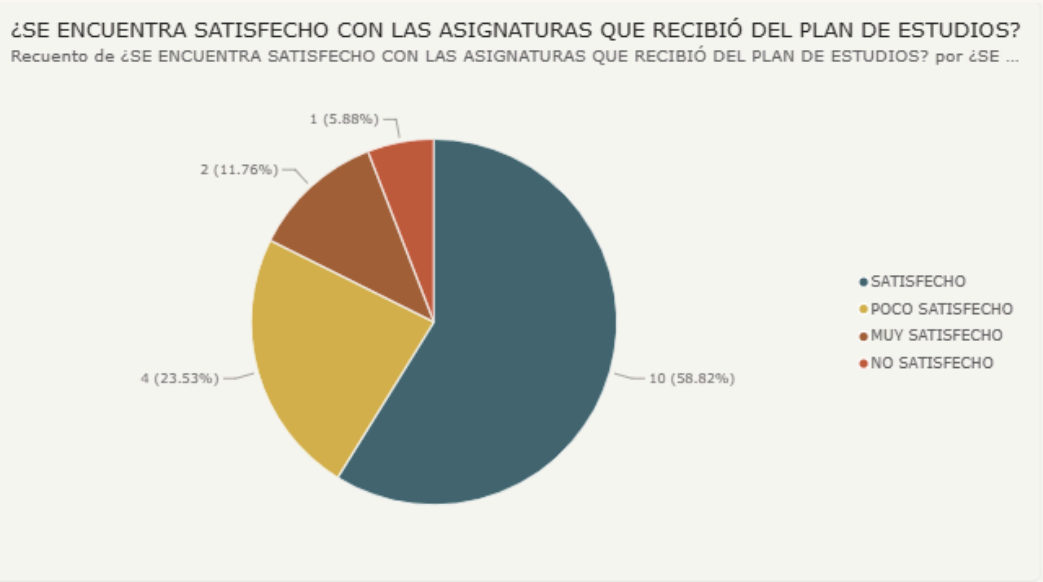
ANÁLISIS GENERAL

Pregunta: ¿SE ENCUENTRA SATISFECHO CON LOS MÉTODOS DE EVALUACIÓN EMPLEADOS DURANTE EL DESARROLLO DE LAS CLASES?



ORGANIZACIÓN ACADÉMICA

Pregunta: ¿SE ENCUENTRA SATISFECHO CON LAS ASIGNATURAS QUE RECIBIÓ DEL PLAN DE ESTUDIOS?



ORGANIZACIÓN ACADÉMICA

Pregunta: ¿SE ENCUENTRA SATISFECHO CON LA ATENCIÓN BRINDADA POR SU DIRECTOR DE ESCUELA PROFESIONAL A SOLICITUDES ACADÉMICAS?



Pregunta: ¿SE ENCUENTRA SATISFECHO CON LA ATENCIÓN BRINDADA POR LA SECRETARIA DE SU ESCUELA PROFESIONAL?

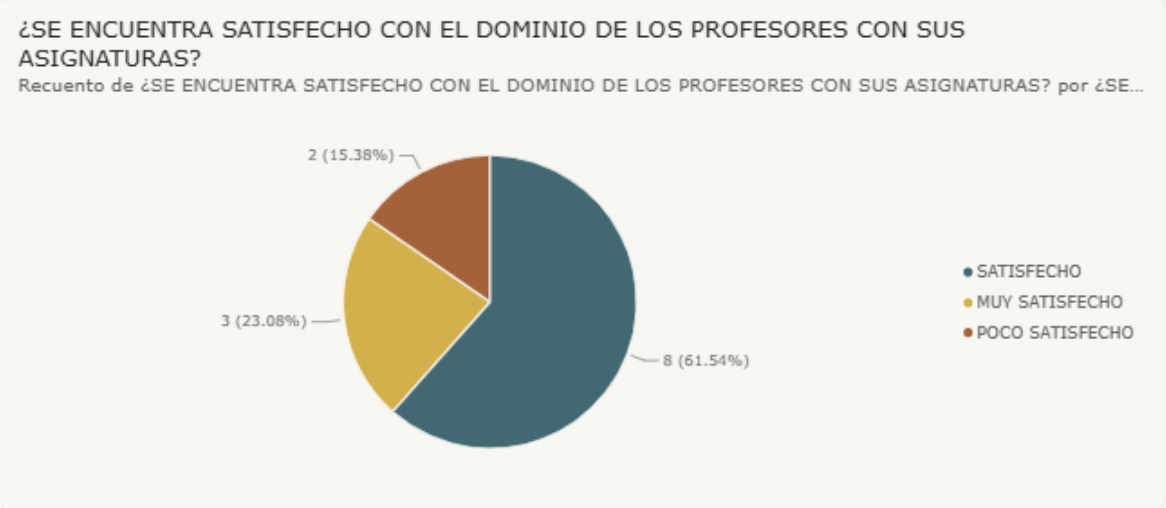


ANÁLISIS GENERAL

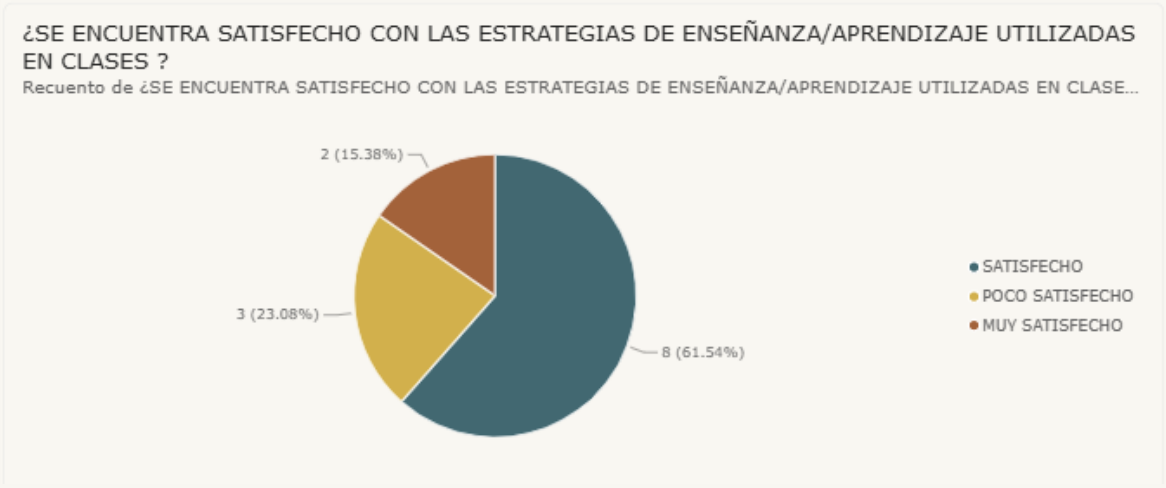
Escuela Profesional de Lingüística

ENSEÑANZA

Pregunta: ¿SE ENCUENTRA SATISFECHO CON EL DOMINIO DE LOS PROFESORES CON SUS ASIGNATURAS?

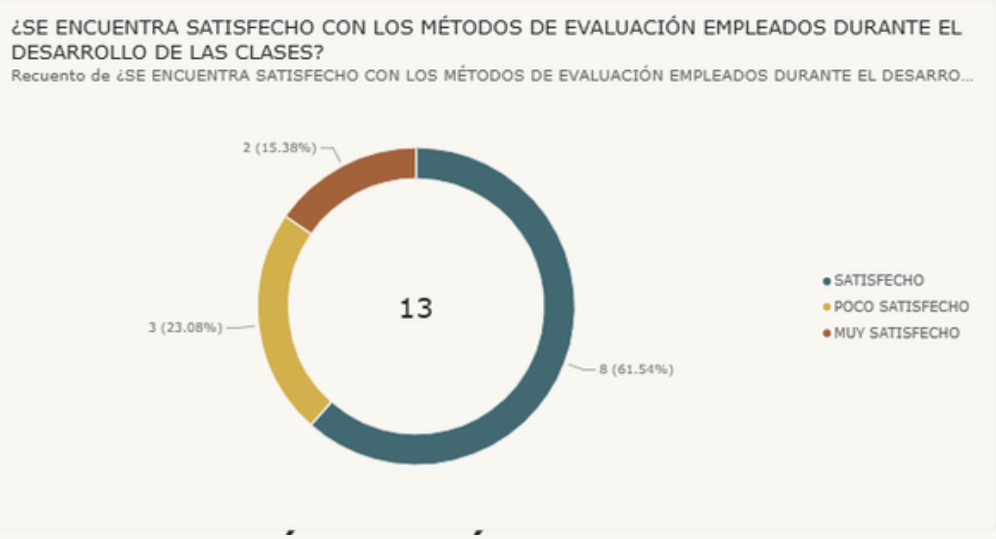


Pregunta: ¿SE ENCUENTRA SATISFECHO CON LAS ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA/APRENDIZAJE UTILIZADAS EN CLASES?



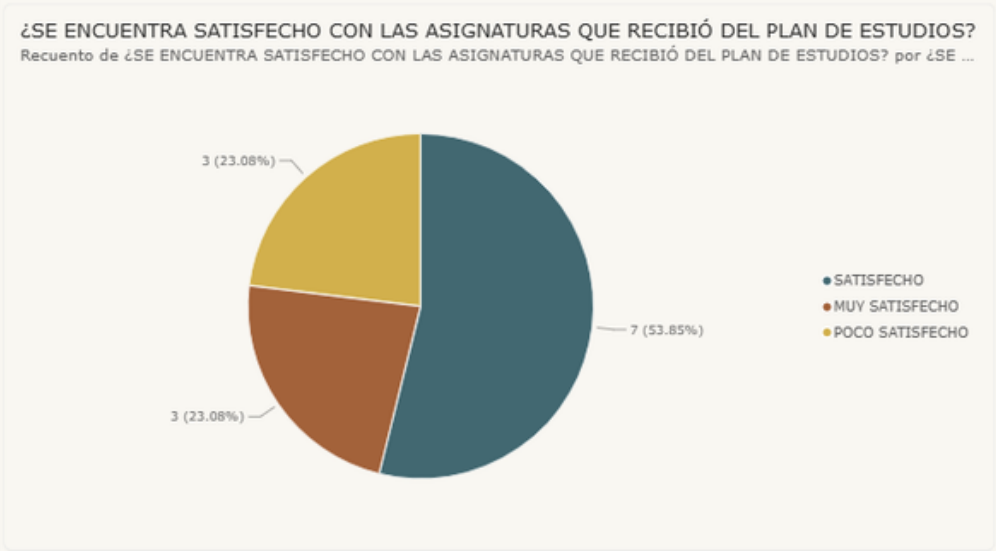
ANÁLISIS GENERAL

Pregunta: ¿SE ENCUENTRA SATISFECHO CON LOS MÉTODOS DE EVALUACIÓN EMPLEADOS DURANTE EL DESARROLLO DE LAS CLASES?



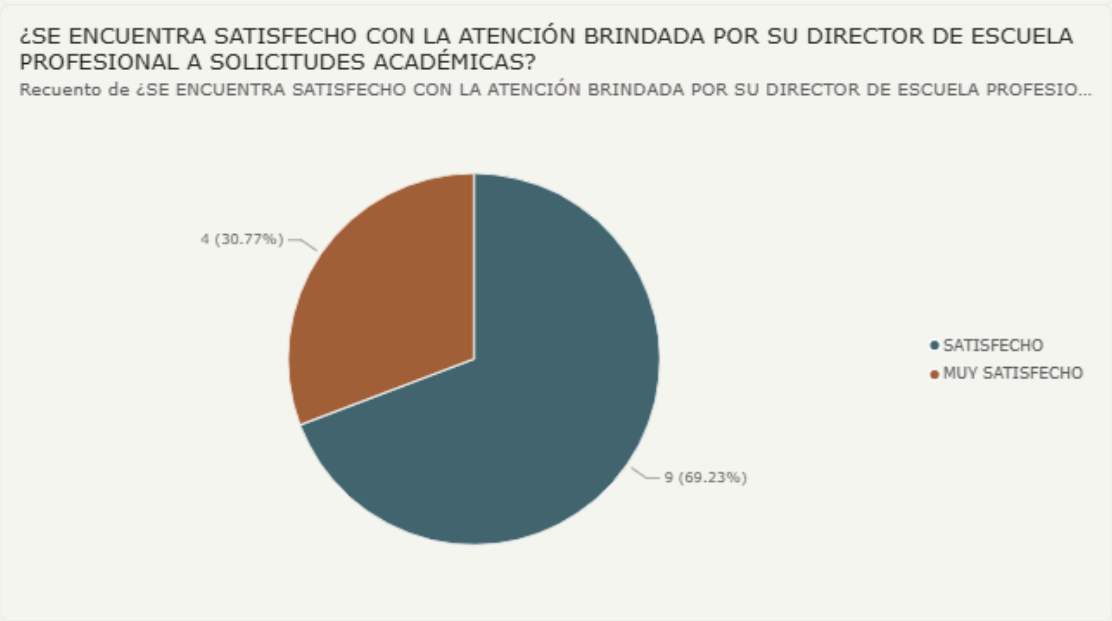
ORGANIZACIÓN ACADÉMICA

Pregunta: ¿SE ENCUENTRA SATISFECHO CON LAS ASIGNATURAS QUE RECIBIÓ DEL PLAN DE ESTUDIOS?



ORGANIZACIÓN ACADÉMICA

Pregunta: ¿SE ENCUENTRA SATISFECHO CON LA ATENCIÓN BRINDADA POR SU DIRECTOR DE ESCUELA PROFESIONAL A SOLICITUDES ACADÉMICAS?



Pregunta: ¿SE ENCUENTRA SATISFECHO CON LA ATENCIÓN BRINDADA POR LA SECRETARIA DE SU ESCUELA PROFESIONAL?

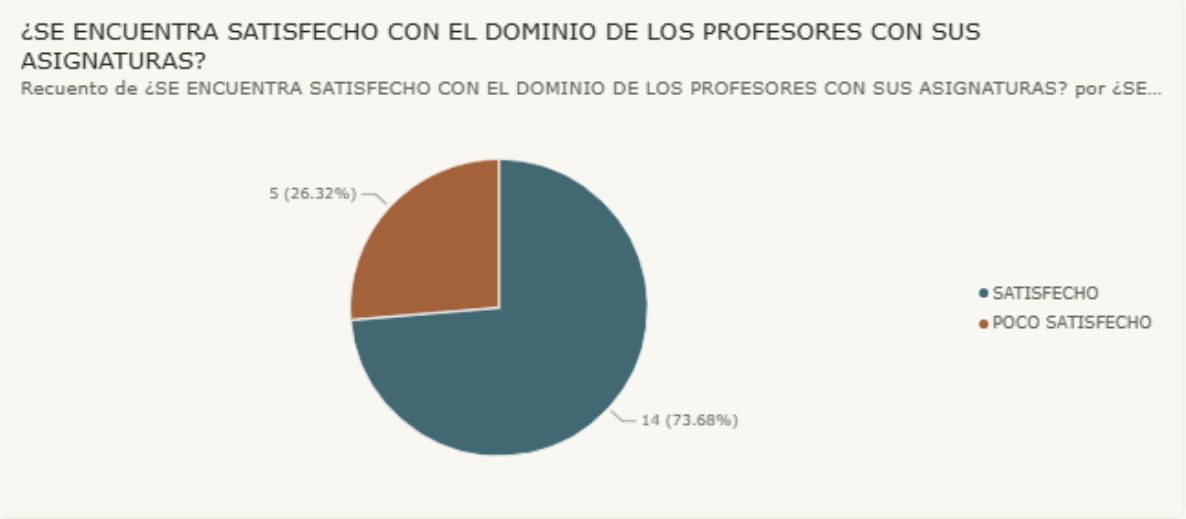


ANÁLISIS GENERAL

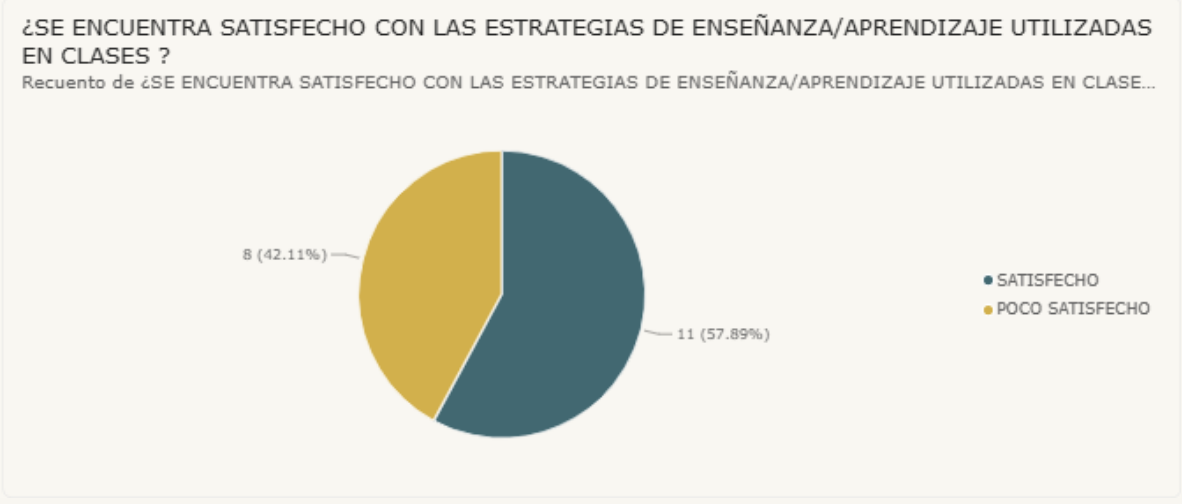
Escuela Profesional de Literatura

ENSEÑANZA

Pregunta: ¿SE ENCUENTRA SATISFECHO CON EL DOMINIO DE LOS PROFESORES CON SUS ASIGNATURAS?

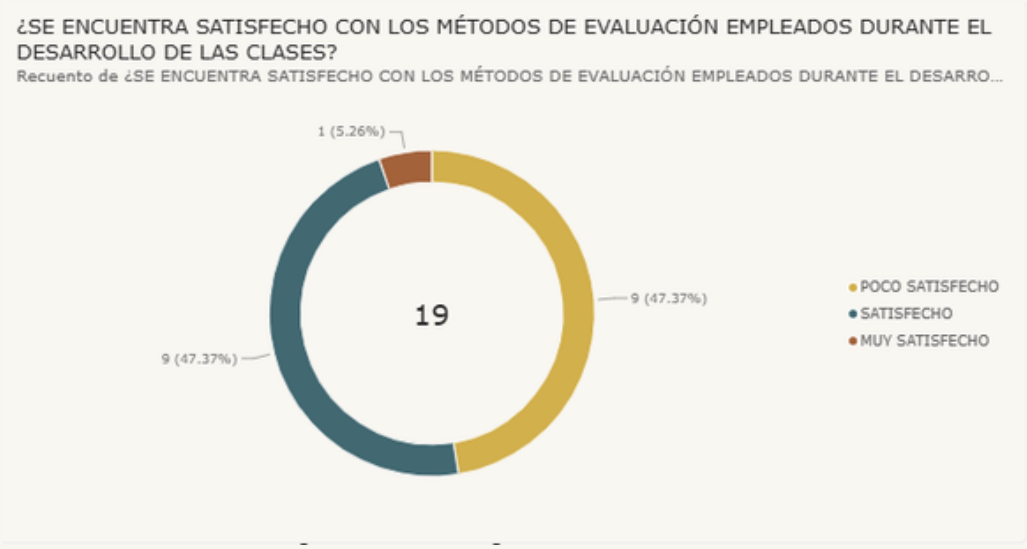


Pregunta: ¿SE ENCUENTRA SATISFECHO CON LAS ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA/APRENDIZAJE UTILIZADAS EN CLASES?



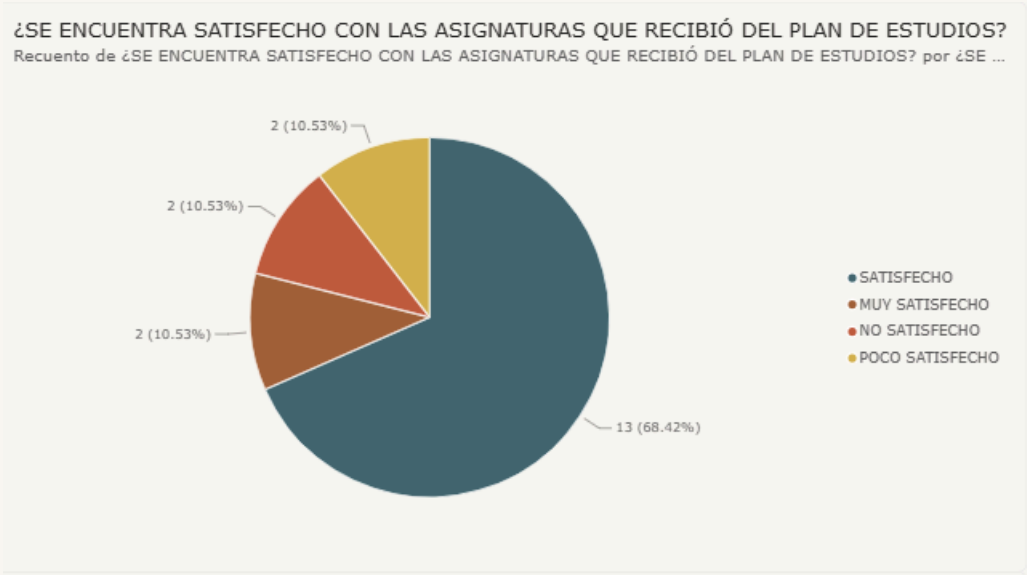
ANÁLISIS GENERAL

Pregunta: ¿SE ENCUENTRA SATISFECHO CON LOS MÉTODOS DE EVALUACIÓN EMPLEADOS DURANTE EL DESARROLLO DE LAS CLASES?



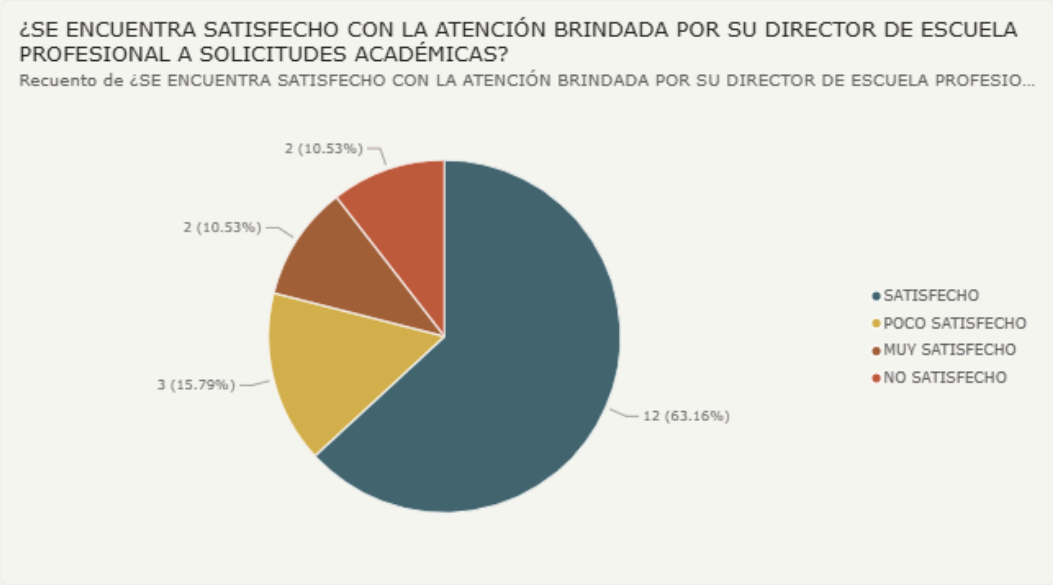
ORGANIZACIÓN ACADÉMICA

Pregunta: ¿SE ENCUENTRA SATISFECHO CON LAS ASIGNATURAS QUE RECIBIÓ DEL PLAN DE ESTUDIOS?



ORGANIZACIÓN ACADÉMICA

Pregunta: ¿SE ENCUENTRA SATISFECHO CON LA ATENCIÓN BRINDADA POR SU DIRECTOR DE ESCUELA PROFESIONAL A SOLICITUDES ACADÉMICAS?



Pregunta: ¿SE ENCUENTRA SATISFECHO CON LA ATENCIÓN BRINDADA POR LA SECRETARIA DE SU ESCUELA PROFESIONAL?

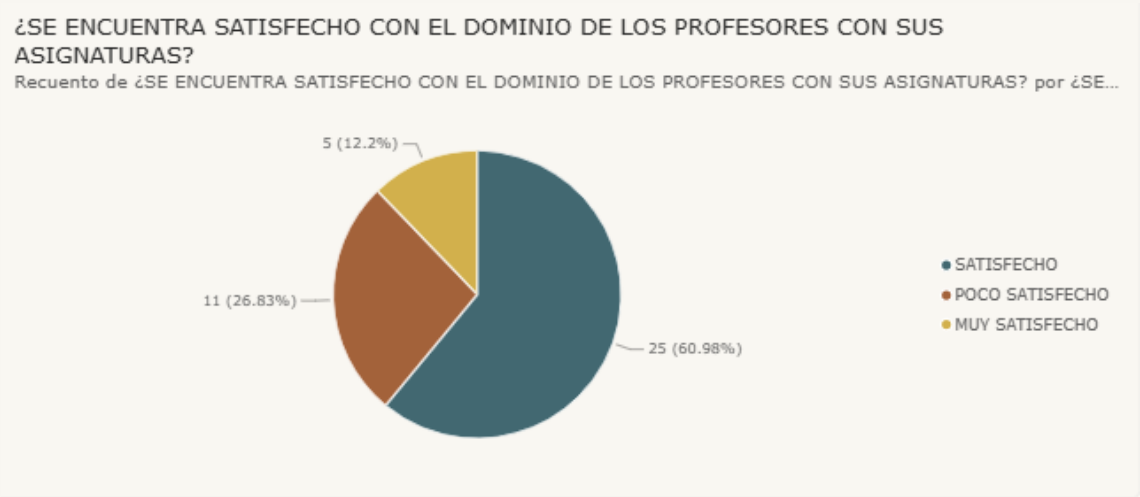


ANÁLISIS GENERAL

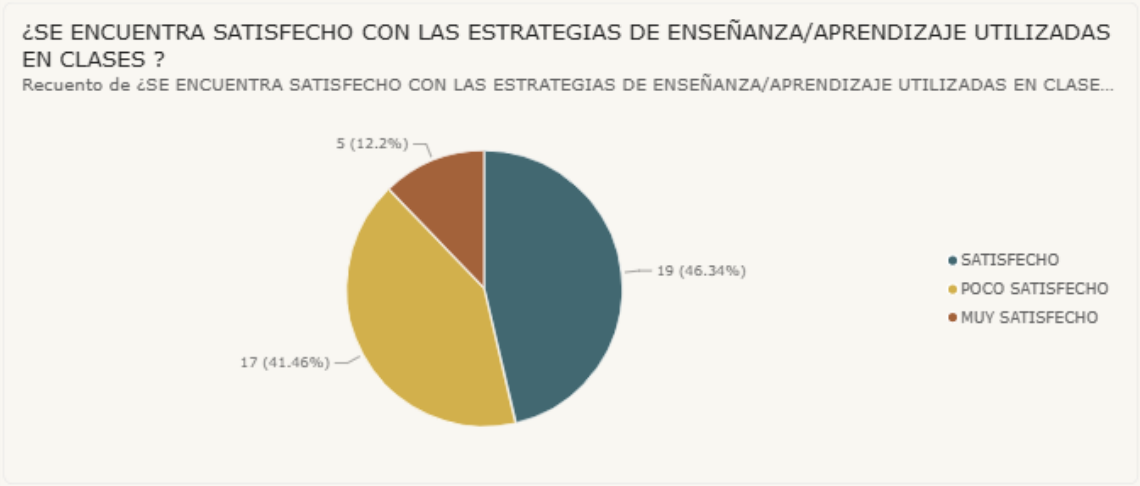
Escuela Profesional Lenguas Traducción e Interpretación

ENSEÑANZA

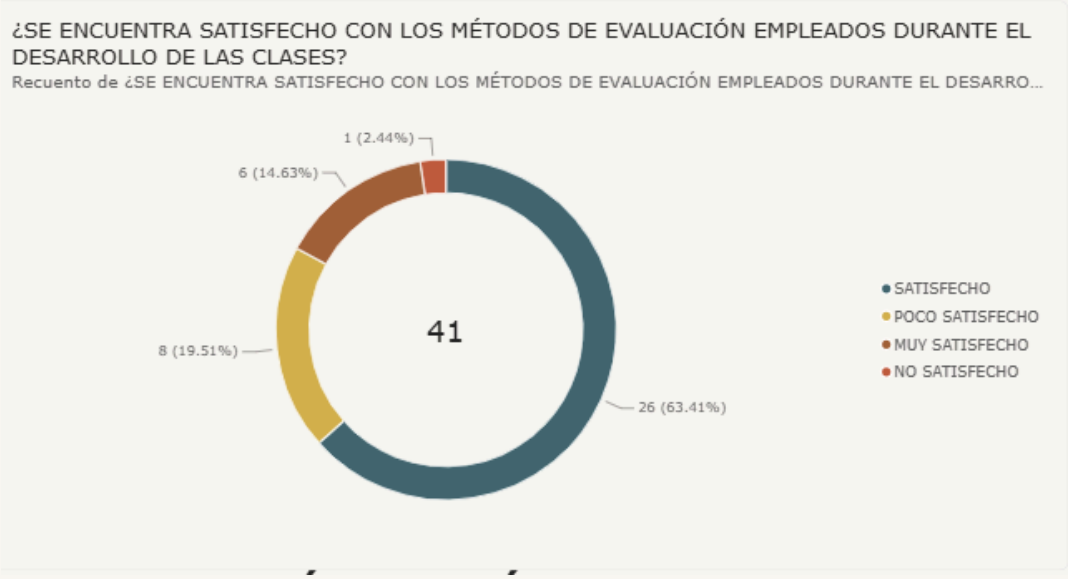
Pregunta: ¿SE ENCUENTRA SATISFECHO CON EL DOMINIO DE LOS PROFESORES CON SUS ASIGNATURAS?



Pregunta: ¿SE ENCUENTRA SATISFECHO CON LAS ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA/APRENDIZAJE UTILIZADAS EN CLASES?

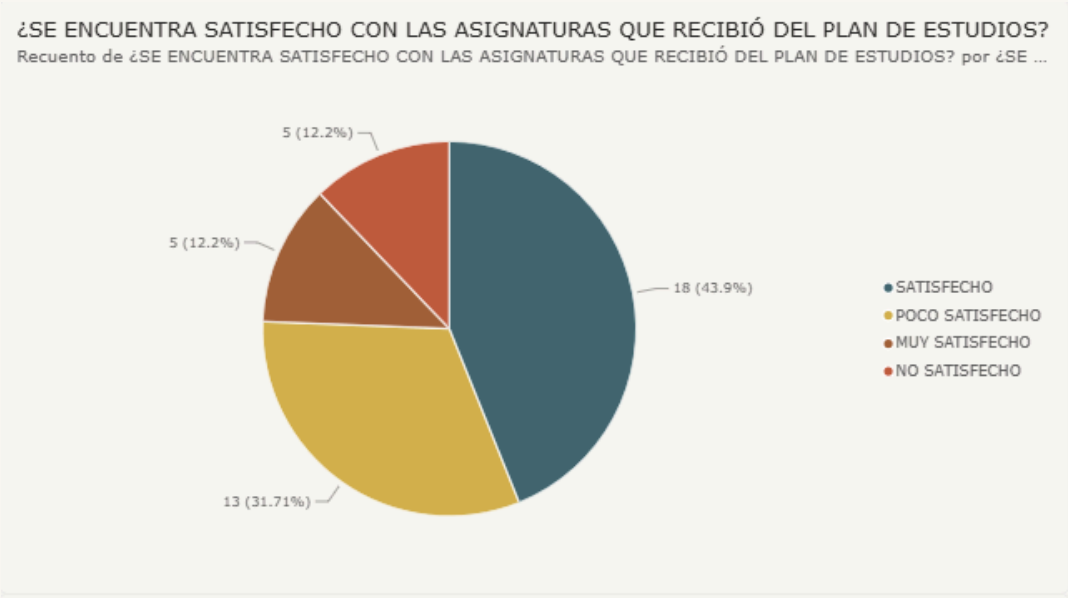


Pregunta: ¿SE ENCUENTRA SATISFECHO CON LOS MÉTODOS DE EVALUACIÓN EMPLEADOS DURANTE EL DESARROLLO DE LAS CLASES?



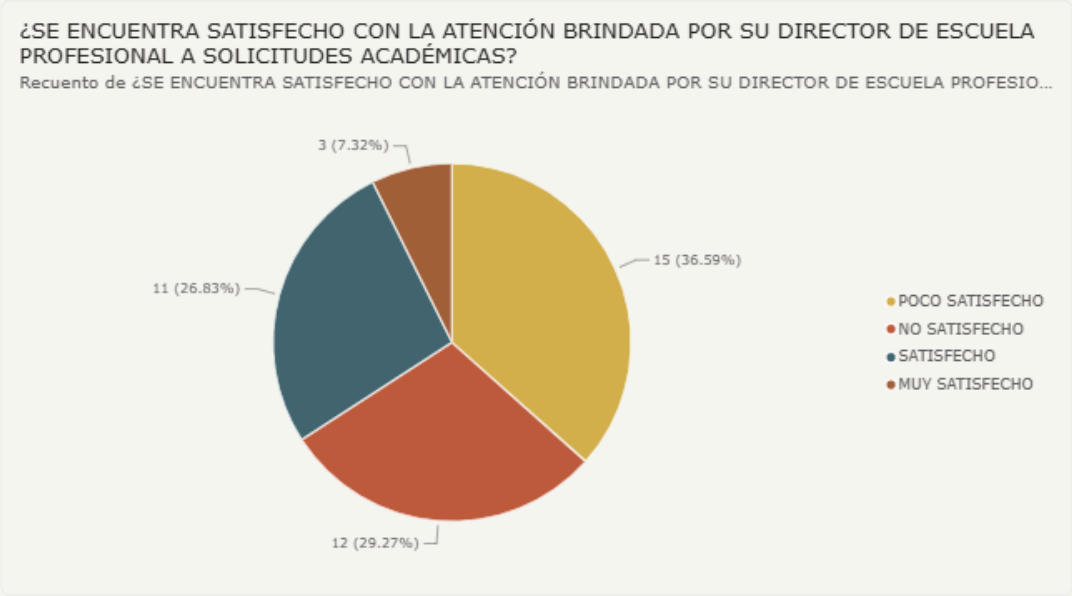
ORGANIZACIÓN ACADÉMICA

Pregunta: ¿SE ENCUENTRA SATISFECHO CON LAS ASIGNATURAS QUE RECIBIÓ DEL PLAN DE ESTUDIOS?



ORGANIZACIÓN ACADÉMICA

Pregunta: ¿SE ENCUENTRA SATISFECHO CON LA ATENCIÓN BRINDADA POR SU DIRECTOR DE ESCUELA PROFESIONAL A SOLICITUDES ACADÉMICAS?



Pregunta: ¿SE ENCUENTRA SATISFECHO CON LA ATENCIÓN BRINDADA POR LA SECRETARIA DE SU ESCUELA PROFESIONAL?



UNMSM
Firmado digitalmente por HUISA VERIA Elizabeth FAU 20148092282 soft
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 12.10.2026 09:23:38 -05:00