

## PROCESO DE AUTOEVALUACIÓN EN LA FACULTAD DE LETRAS Y CIENCIAS HUMANAS

Dra. Rosalía Quiroz de García

### 1. ¿QUÉ ES LA UNIVERSIDAD?

Es una comunidad académica. Orientada a la educación, la misma que es un derecho humano, que debe cumplirse con calidad.

<https://www.sunedu.gob.pe/wp-content/uploads/2017/04/Ley-universitaria-30220.pdf>

### 2. ¿CUÁLES SON LAS FUNCIONES DE LA UNIVERSIDAD?

- a. La formación profesional
- b. La investigación
- c. La extensión cultural y proyección social

### 3. ¿QUIEN ESTÁ A CARGO DE VELAR POR LA CALIDAD EDUCATIVA? MINISTERIO DE EDUCACIÓN (Ley 2804)

La Ley General de Educación (LGE) en su artículo 13, establece que la calidad educativa es el "nivel óptimo de formación que debieran alcanzar las personas para hacer frente a los retos del desarrollo humano, ejercer su ciudadanía y aprender a lo largo de toda la vida"

- a. **SUNEDU** (Superintendencia Nacional d Educación Superior Universitaria  
( <https://www.sunedu.gob.pe/>
- b. **SINEACE** (Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa) <https://www.sineace.gob.pe/>  
Tiene la función de garantizar a la sociedad que las instituciones educativas públicas y privadas ofrezcan un servicio de calidad,

### 4. ¿QUIÉN ESTÁ A CARGO DE LA CALIDAD EDUCATIVA EN LA UNMSM?

- a. **OCCAA** - Oficina Central de Calidad Académica y Acreditación - y los Comités <http://occaa.unmsm.edu.pe/>
- b. **OCAA** - Oficina de Calidad Académica y Acreditación de la FLCH [http://letras.unmsm.edu.pe/?page\\_id=11797](http://letras.unmsm.edu.pe/?page_id=11797)
- c. **El Comité de Calidad** de los Programas o Escuelas Profesionales (12 miembros) <http://letras.unmsm.edu.pe/wp-content/uploads/2017/11/1177.pdf>

## 5. ¿QUÉ ES LA AUTOEVALUACIÓN?

La Autoevaluación es un proceso permanente, participativo y reflexivo que permite establecer las fortalezas y debilidades de los programas académicos y a nivel institucional permitiendo el mejoramiento continuo.  
<https://www.ucn.edu.co/autoevaluacion/Paginas/que-es-la-autoevaluacion.aspx>

La autoevaluación es un proceso de evaluación mediante el cual una programa, reúne y analiza información sustantiva sobre la base de sus propósitos declarados y a la luz de un conjunto de estándares previamente definidos y aceptados. La autoevaluación es siempre una forma interna de evaluación, orientada esencialmente al mejoramiento de la calidad.

[http://www.apicechile.cl/site/admin/images/stories/autoevaluacion\\_CNA.pdf](http://www.apicechile.cl/site/admin/images/stories/autoevaluacion_CNA.pdf)

## 6. ¿CÓMO SE DEBE CONOCER MEJOR LO QUE SIGNIFICA EL PROCESO DE LA AUTOEVALUACIÓN?

Conocer qué es el proceso de autoevaluación, solo será posible en base a leer detenida y minuciosamente la matriz de autoevaluación, para comprender el contenido y el significado de las dimensiones, factores y estándares.

- Dimensiones (4)
- Factores (12)
- Estándares (34) (Ver archivo 1.)

**DIMENSIÓN 1: GESTIÓN ESTRATÉGICA**

**FACTOR 1: PLANIFICACIÓN DEL PROGRAMA DE ESTUDIOS**  
**FACTOR 2: GESTIÓN DEL PERFIL DE EGRESO**  
**FACTOR 3: ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD**

**DIMENSIÓN 2: FORMACIÓN INTEGRAL**

**FACTOR 4: PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE**  
**FACTOR 5: GESTIÓN DE LOS DOCENTES**  
**FACTOR 6: SEGUIMIENTO A ESTUDIANTES**  
**FACTOR 7: INVESTIGACIÓN, DESARROLLO TECNOLÓGICO E INNOVACIÓN**  
**FACTOR 8: RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA**

**DIMENSIÓN 3: SOPORTE INSTITUCIONAL**

**FACTOR 9: SERVICIOS DE BIENESTAR**  
**FACTOR 10: INFRAESTRUCTURA Y SOPORTE**  
**FACTOR 11: RECURSOS HUMANOS**

**DIMENSIÓN 4: RESULTADOS**

**FACTOR 12: VERIFICACIÓN DEL PERFIL DE EGRESO**

| N.º           | ESTÁNDAR  | AVANCE 1 |
|---------------|---|----------|
| 1             | Propósitos articulados  |          |
| 2             | Participación de los grupos de interés                          |          |
| 3             | Revisión periódica y participativa de las políticas y objetivos |          |
| 4             | Sostenibilidad  |          |
| 5             | Pertinencia del perfil de egreso                                |          |
| 6             | Revisión del perfil de egreso                                   |          |
| 7             | Sistema de gestión de la calidad (SGC)                          |          |
| 8             | Planes de mejora  |          |
| 9             | Plan de estudios  |          |
| 10            | Características del plan de estudios                            |          |
| 11            | Enfoque por competencias  |          |
| 12            | Articulación con I+D+i y responsabilidad social                 |          |
| 13            | Movilidad   |          |
| 14            | Selección, evaluación, capacitación y perfeccionamiento         |          |
| 15            | Plana docente adecuada  |          |
| 16            | Reconocimiento de las actividades de labor docente              |          |
| 17            | Plan de desarrollo académico del docente                        |          |
| 18            | Admisión al programa de estudios                                |          |
| 19            | Nivelación de ingresantes                                       |          |
| 20            | Seguimiento al desempeño de los estudiantes                     |          |
| 21            | Actividades extracurriculares                                   |          |
| 22            | Gestión y calidad de la I+D+i realizada por docentes            |          |
| 23            | I+D+i para la obtención del grado y el título                   |          |
| 24            | Publicaciones de los resultados de I+D+i                        |          |
| 25            | Responsabilidad social  |          |
| 26            | Implementación de políticas ambientales                         |          |
| 27            | Bienestar   |          |
| 28            | Equipamiento y uso de la infraestructura                        |          |
| 29            | Mantenimiento de la infraestructura                             |          |
| 30            | Sistema de información y comunicación                           |          |
| 31            | Centros de información y referencia                             |          |
| 32            | Recursos humanos para la gestión del programa de estudios       |          |
| 33            | Logro de competencias   |          |
| 34            | Seguimiento a egresados y objetivos educacionales               |          |
| PUNTAJE TOTAL |   |          |

---

## 7. ¿CUÁL ES LA IMPORTANCIA DE LA ORGANIZACIÓN DOCUMENTAL?

- a. Reunir en cada estándar todo tipo de fuentes de respaldo, documentos impresos escaneados, fotografías, infografías, videos. Para cada estándar.
- b. Ubicar con facilidad los documentos que el Comité de Calidad necesite para el informe final.

## 8. ¿CUÁL ES LA LABOR DE APOYO DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO DURANTE EL PROCESO DE AUTOEVALUACIÓN?

- a. Mantener organizada en el drive, toda la documentación académica y administrativa de sus respectivas Escuelas o Programas en formato digital, inclusive las que se encuentran en las páginas web de la OCCAA Central.

<http://occaa.unmsm.edu.pe/documentos-acreditacion>

<http://occaa.unmsm.edu.pe/documentos-acreditacion>

Que servirán de fuentes de referencia (evidencias) de todo el proceso de autoevaluación. De acuerdo a criterios generales: (ver modelo)

Ejm. Resoluciones. Actas. Grupos de interés. Jornadas curriculares. Currículos de la EP. Fotografía. Videos. Trabajos de campo. Actividades. Etc. Etc.

## 9. ¿CÓMO ORGANIZAR LA DOCUMENTACIÓN PARA EL PROCESO DE AUTOEVALUACIÓN?

### **Primero.-**

Elaborar una carpeta en el drive de la EP (AUTOEVALUACIÓN) que contenga otras carpetas con diferentes tipos de documentos (ver modelo)

### **Segundo.-**

Elaborar una carpeta por cada estándar (34).

Subir a cada carpeta (8.a) de los 34 estándares, todos los archivos que sirvan de evidencia (ver modelo). Los archivos pueden duplicarse.

## 10. ¿CUÁL ES EL MODELO DE INFORME FINAL DE AUTOEVALUACIÓN?

En este modelo se pueden duplicar los archivos de los estándares, por ejem. (Ver archivo 2)

<https://drive.google.com/drive/u/1/my-drive?ogsrc=32>

ACREDITACIÓN - Google Drive

https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1eDRta7C3HODdgv3ZW1jkkseosf8hfm8?ogsrc=32

Drive

Buscar en Drive

Mi unidad > ACREDITACIÓN

| Nombre ↑                    | Propietario | Última modificación | Tamaño |
|-----------------------------|-------------|---------------------|--------|
| ACTAS                       | yo          | 22 ago. 2018 yo     | –      |
| Anexos Ascencio             | yo          | 22 ago. 2018 yo     | –      |
| Anexos Biblioteca           | yo          | 22 ago. 2018 yo     | –      |
| Asistencia                  | yo          | 22 ago. 2018 yo     | –      |
| Aula,laboratorio            | yo          | 29 ago. 2018 yo     | –      |
| AUTOEVALUACIÓN (SINEACE)    | yo          | 29 ago. 2018 yo     | –      |
| Diseño Curricular 2004      | yo          | 10 sept. 2018 yo    | –      |
| Diseño curricular 2016      | yo          | 24 ago. 2018 yo     | –      |
| Diseño curricular 2018      | yo          | 24 ago. 2018 yo     | –      |
| Docente,publicidad,convenio | yo          | 29 ago. 2018 yo     | –      |
| Estatuto, directivas, leyes | yo          | 22 ago. 2018 yo     | –      |
| Fuentes de Respaldo Rosalía | yo          | 6 sept. 2018 yo     | –      |
| Informe de abril 2018       | yo          | 29 ago. 2018 yo     | –      |
| INFORME FINAL AGOSTO        | yo          | 29 ago. 2018 yo     | –      |
| Infraestructura             | yo          | 28 ago. 2018 yo     | –      |

08:32 a.m.  
18/09/2018

| Nombre ↑       | Propietario | Última modificación | Tamaño |
|----------------|-------------|---------------------|--------|
| 5_ESTANDAR 5   | yo          | 4 sept. 2018 yo     | –      |
| 6_ESTANDAR 6   | yo          | 4 sept. 2018 yo     | –      |
| 8_ESTANDAR 8   | yo          | 4 sept. 2018 yo     | –      |
| 9_ESTANDAR 9   | yo          | 4 sept. 2018 yo     | –      |
| 10_ESTANDAR 10 | yo          | 4 sept. 2018 yo     | –      |
| 11_ESTANDAR 11 | yo          | 4 sept. 2018 yo     | –      |
| 12_ESTANDAR 12 | yo          | 4 sept. 2018 yo     | –      |
| 13_ESTANDAR 13 | yo          | 4 sept. 2018 yo     | –      |
| 27_ESTANDAR 27 | yo          | 4 sept. 2018 yo     | –      |
| 28_ESTANDAR 28 | yo          | 4 sept. 2018 yo     | –      |
| 29_Estándar 29 | yo          | 4 sept. 2018 yo     | –      |
| 30_ESTANDAR 30 | yo          | 4 sept. 2018 yo     | –      |
| 31_ESTANDAR 31 | yo          | 4 sept. 2018 yo     | –      |
| 32_ESTANDAR 32 | yo          | 4 sept. 2018 yo     | –      |
| 33_ESTANDAR 33 | yo          | 4 sept. 2018 yo     | –      |

## 11. ¿CUÁL ES EL SIGUIENTE PASO DE LA AUTOEVALUACIÓN?

Los evaluadores externos del SINEACE, serán los que verifiquen la calidad educativa, revisando cada una de las fuentes de respaldo, lo que se ha descrito y expresado en los informes finales de autoevaluación.

<https://www.sineace.gob.pe/tag/evaluador-externo/>

## 12. ¿CUAL ES EL SIGUIENTE PASO UNA VEZ LOGRADO LA AUTOEVALUACIÓN'

Será el proceso de acreditación. <https://www.sineace.gob.pe/acreditacion/>

Grupos de interés: <http://letras.unmsm.edu.pe/wp-content/uploads/2018/04/350.pdf>

Actas de las actividades: