

***II Congreso Internacional de Investigación  
sobre Usuarios de la Información***

**13 al 15 de mayo de 2019**

**XIV Seminario de Investigación sobre Usuarios de la Información. El fenómeno de las  
necesidades de información en diferentes comunidades**

**PROGRAMA ACADÉMICO**

LUNES 13 DE MAYO

8:00 - 9:00

**Registro**

9:00 - 9:20

**INAUGURACIÓN**

Rector

Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Decano

Facultad de Letras y Ciencias Humanas / UNMSM

Vicedecana Académica

Facultad de Letras y Ciencias Humanas / UNMSM

Directora

Escuela Profesional de Bibliotecología y Ciencias de la Información/ UNMSM

**Dr. Juan José Calva González**

Coordinador del Congreso Internacional de Investigación sobre Usuarios de la Información” y del “Seminario de Investigación sobre Usuarios de la Información. El fenómeno de las necesidades de información en diferentes comunidades”

Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información / Coordinador del Posgrado en Bibliotecología y Estudios de la Información, UNAM

9:20 - 9:30

Receso

9:30 - 10:00

**CONFERENCIA**

*“Usuarios de la información en el marco de la acreditación nacional”*

**Dra. Elizabeth Huisa Veria**

Universidad Nacional Mayor de San Marcos - Perú

1

**II CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN SOBRE USUARIOS DE LA INFORMACIÓN**

**XIV Seminario de Investigación sobre Usuarios de la Información “El fenómeno de las necesidades de información en diferentes comunidades”**

13 al 15 de mayo de 2019

Moderadora : Dra. Rosalía Quiroz de García  
Universidad Nacional Mayor de San Marcos - Perú

- 10:00 - 10:10 Preguntas  
10:10 - 10:20 Receso
- 10:20 - 10:40 *"I am usually cautious when it comes to keywords. Improving Library Discovery Systems through Analysis of Search Logs and User Search Behavior"*
- Dra. Lynn Connaway**  
OCLC, Estados Unidos
- 10:40 - 11:00 "Comportamiento informativo de las presas políticas en la dictadura uruguaya: estudio de usuarios retrospectivo"
- Lic. Yanet Fúster Caubet**  
Universidad de la República / Uruguay  
**Lic. Cecilia Langelán Martínez**  
Instituto de Formación Docente de la Costa / Uruguay
- 11:00 - 11:20 "Modelo mixto para caracterizar el comportamiento informativo de los médicos psiquiatras en su práctica diaria"
- Dr. Gerardo Ruiz López**  
Instituto Mexicano del Seguro Social - México
- 11:20 - 11:40 "Estudio de prácticas informacionales de los productores de café de Atenas, Costa Rica"
- Mtro. Wilson Hernández Arroyo**  
Universidad de Costa Rica – Costa Rica
- Moderadora: **Dra. Angélica Guevara Villanueva**  
Colegio de Bibliotecología / UNAM - México
- 11:40 - 12:00 Preguntas  
12:00 - 12:10 Receso
- 12:10 - 12:40 **CONFERENCIA**
- "Los usuarios del Archivo Histórico Nacional: aplicación del Modelo NEIN en su estudio"
- Dra. Isabel Villaseñor Rodríguez**  
Universidad Complutense de Madrid - España
- Moderadora: **Dra. Elizabeth Huisa Veria**  
Universidad Nacional Mayor de San Marcos - Perú
- 12:40 – 12:50 Preguntas  
13:00 – 14:30 ALMUERZO
- 14:30 - 15:00 "La formación sobre usuarios de la información en archivos: una mirada local"

**Mg. Elizabeth Ascencio Jurado**  
Universidad Nacional Mayor de San Marcos - Perú

Modera: Lic. Carlos Rojas  
Universidad Nacional Mayor de San Marcos - Perú

15:00 – 15:10 Preguntas

15:10 - 15:30 “Satisfacción de usuarios en el marco de un proyecto de arquitectura de información”

**Mtra. Daniela Rodríguez Valerio**  
Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información - Universidad de Costa Rica – Costa Rica

15:30 - 15:50 “Evaluación de la calidad del servicio de sala de lectura del Archivo General de la Nación de Venezuela basado en satisfacción de Usuarios”

**Lic. Raúl Jiménez Montealegre**  
Archivo General de la Nación - Venezuela

15:50 – 16:10 “Satisfacción de usuarios de los sistemas de información geográfica: un estudio exploratorio”

**Dra. Antonia Santos Rosas**  
Instituto de Geografía - UNAM

16:10 - 16:30 Preguntas

Modera: Dr. Alonso Estrada  
Universidad Nacional Mayor de San Marcos - Perú

## **MARTES 14 DE MAYO**

09:00 - 09:30 **CONFERENCIA**

*“Los estudios de usuarios de la biblioteca escolar Emilio Rabasa Estebanell, Tuxtla Gutiérrez, Chiapas, México”*

**Dra. Rosa Elba Chacón Escobar**  
Universidad Autónoma de Chiapas - México

Modera: **Mtro. Abraham Alameda Rangel**  
**Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información / UNAM**

09:30 - 09:40 Preguntas

09:40 – 09: 50 Receso

- 09:50 - 10:10 “Acercamiento a la comunidad de usuarias de la información de la Licenciatura en Educación Preescolar de la Universidad Pedagógica Nacional de México”
- Mtra. Claudia Monserrath Sánchez Rocha**  
**Mtro. Juan Pablo Quiñones Peña**  
Universidad Pedagógica Nacional - México
- 10:10 - 10:30 “Modelo de cuestionario para el estudio de No-Usuarios de bibliotecas universitarias”
- Mtra. Flor de María Silvestre Estela**  
**Dr. Murilo Bastos da Cunha**  
Universidad de Brasilia - Brasil
- 10:30 - 10:50 “Necessidades de informação de parlamentares e qualidade dos serviços: uma revisão da literatura”
- Dra. Leonor Calvão Borges**  
**Dra. Maria Beatriz Marques**  
Universidade de Coimbra / Portugal
- Modera: Lic. Isabel Miranda  
Universidad Nacional Mayor de San Marcos - Perú
- 10:50 – 11:00 Preguntas
- 11:00 – 11:10 Receso
- 11:10 - 11:30 “Necesidades y comportamiento informativo de los mediadores de sala de lectura en San Luis Potosí, México”
- Lic. Janett Ruíz Gómez**  
Universidad Autónoma de San Luis Potosí / México
- 11:30 - 11:50 “Necesidades de información de una población nativa de la selva del Perú: el caso de la comunidad del Wayku en Lamas, departamento de San Martín”
- Mg. Ana María Talavera Ibarra**  
Pontificia Universidad Católica del Perú  
**Mtra. Liubenska Obrenovich Rojas**  
CEDRO - Perú
- Modera: **Dra. Karen Alfaro Mendives**  
Universidad Nacional Mayor de San Marcos
- 11:50 - 12:00 Preguntas
- 12:00 - 12:10 Receso

- 12:10 - 12:40      **CONFERENCIA**
- “El estudio del comportamiento informativo de ciudadanos/as desfavorecidos/as: hacia Servicios de Información a la Comunidad -SIC”
- Dra. Martha Sabelli**  
Universidad de la Republica - Uruguay
- Moderada: Lic. Henry Chávez  
Universidad Nacional Mayor de San Marcos
- 12:40– 12:50      Preguntas
- 13:00– 14:30      **ALMUERZO**
- 14:30 - 14:50      “Usuarios 2.0 y redes sociales: caso de la Universidad Nacional de Costa Rica”
- Lic. Fabiola Campos Lara**  
Facultad de Ciencias Sociales - Universidad Nacional de Costa Rica
- Bach. Neyfren Mosquera Valladares**  
Biblioteca Especializada de las Ciencias de la Tierra y el Mar - Universidad de Costa Rica
- 14:50 - 15:10      “El estudio de usuarios en el Archivo General de la Administración”
- Dra. Concepción Mendo Carmona**  
Universidad Complutense de Madrid - España
- 15:10 - 15:30      “El Estudio fenomenológico como diseño cualitativo en la investigación de usuarios: estado del arte y bases teóricas”
- Dra. Karen Alfaro Mendives**  
Universidad Nacional Mayor de San Marcos - Perú
- 15:30 - 15:50      “Usuários de redes sociais e o direito ao esquecimento”
- Mtra. Simone de Assis Alves da Silva**  
**Dra. Ana Maria Pereira Cardoso**  
Programa de Pós-graduação em Sistemas de Informação e Gestão de Conhecimento / Universidade FUMEC - Brasil
- Moderada: Carlos Agüero  
Universidad Nacional Mayor de San Marcos - Perú
- 15:50 - 16:00      Preguntas
- 16:00 - 16:10      Receso
- 16:10 - 16:30      “Atributos de la calidad de la información vistos desde la perspectiva de los usuarios”
- Dr. Jaime Ríos Ortega**  
Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información / UNAM
- 16:30 – 16:50      “La política bibliotecaria: el impacto para los usuarios”

**Mtro. César Salvador Olguín Camacho**

Posgrado en Bibliotecología y Estudios de la Información / Programa Universitario de Estudios sobre la Ciudad / UNAM

16:50 – 17:10 “Los estudios de usuarios en la formación en archivología y bibliotecología en Argentina y Brasil: las comunidades de usuarios de diferente orden”

**Mtra. Fernanda Frasson Martendal**

**Lic. Lucrecia Viviana Felquer**

Universidad Nacional del Nordeste / Argentina

17:10 – 17:30 Preguntas

Modera: **Mg. Elizabeth Ascencio J.**

Universidad Nacional Mayor de San Marcos - Perú

**MIÉRCOLES 15 DE MAYO**

09:00 - 09:30

**CONFERENCIA**

“La información componente indiscutible de cohesión de las comunidades autónomas”

**Dr. Cesar Augusto Ramírez Velázquez**

Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información / UNAM

Modera: **Dr. Juan José Calva González**

IIBI / Posgrado en Bibliotecología y Estudios de la Información / UNAM

09:30 - 09:40

Preguntas

09:40 - 09:50

Receso

09:50 - 10:10

“La consulta de información por los usuarios del archivo de la Dirección General de Servicios Educativos Iztapalapa”

**Mtro. Abraham Alameda Rangel**

Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información / UNAM

**Lic. José Isaac Olmedo Campos**

Dirección General de Servicios Educativos / SEP, México

**Dra. Angélica Guevara Villanueva**

Instituto de Matemáticas / UNAM

10:10 - 10:30

“Los usuarios de Archivos Históricos en Uruguay: estudio comparativo del comportamiento informativo en Montevideo y en Paysandú”

**Dra. Martha Sabelli**

**Mtra. Alejandra Villar**

Facultad de Información y Comunicación / UDELAR, Uruguay

10:30 – 10:50

“Biblioterapia para el usuario adulto mayor”

**Bach. Ana Isabel Chaves Carballo**  
Universidad Nacional de Costa Rica - Costa Rica

10:50 – 11:10 La percepción de los usuarios del Sistema de Bibliotecas de la UNMSM sobre los servicios de información, 2012-2018 en marco de la acreditación institucional

**Lic. Isabel Miranda Meruvia**  
**Lic. Liliana M. Medina Sandoval**  
Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Modera: Mg. Jessica Loyola Romaní  
Universidad Nacional Mayor de San Marcos - Perú

11:10 - 11:20 Preguntas

11:20 - 11:30 Receso

11:30 - 11:50 “Los usuarios de la biblioteca del Conservatorio Nacional de Música y el Modelo NEIN”

**Dra. Angélica Guevara Villanueva**  
Instituto de Matemáticas / UNAM  
**Carolina del Olmo Prisciliano**  
Colegio de Bibliotecología / UNAM

11:50 - 12:10 “Evaluación empírica del Modelo NEIN: caso Biblioteca Francisco Xavier Clavigero Universidad Iberoamericana CDMX”

**Mtra. M. Elena Gómez Cruz**  
Universidad Iberoamericana / UIA, México  
**Dr. José Refugio Romo González**  
**Dr. Juan D. Machin Mastromatteo**  
Universidad Autónoma de Chihuahua / UACH, México

12:10 - 12:30 “Metodología para realizar estudios de usuarios en Archivos”

**Dr. Luis Fernando García Jaén**  
Universidad de Costa Rica – Costa Rica

12:30 - 12:50 “Estudos de usuários da informação no arquivo onomástico do núcleo de identificação civil e criminal IPC - PB: Modelo *Information Search Process* (ISP) de Carol C. Kuhlthau”

**Mtro. Thiago Medeiros da Silva**  
**Lic. Rayhanne María de Araújo Jatobá**  
**Mtro. Henrique Elias Cabral França**  
Universidade Estadual da Paraíba / Brasil

Modera: Mtro. Cesar Salvador Olguin Camacho  
Universidad Nacional Autónoma de México

12:50 – 13:00	Preguntas
13:00 – 14:30	ALMUERZO
14:30 – 15:00	<b>CONFERENCIA</b>
	“Análisis comparativo del perfil general de usuario de archivo en la legislación de España e Hispanoamérica: México, Perú, Argentina y Uruguay”
	<b>Dr. Juan Antonio Gómez García</b> Universidad Nacional de Educación a Distancia / UNED, España
	Modera: <b>Dr. Juan José Calva González</b> Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información / UNAM
15:30 – 15:40	Preguntas
15:40 – 15:50	Receso
15:50 - 16:10	<i>“Los usuarios en bibliotecas, archivos y museos: posibles investigaciones”</i>
	<b>Dr. Juan José Calva González</b> IIBI / Posgrado en Bibliotecológicas y Estudios de la Información / UNAM
16:10 - 16:30	<i>“Usuarios de la información y representaciones de las máscaras folclóricas”</i>
	<b>Lic. Freddy Luis Maidana Rodríguez</b> Universidad Mayor de San Andrés - Bolivia
16:30 - 16:40	Preguntas
16:40 – 17:10	<b>CONFERENCIA</b>
	“La satisfacción de usuarios en los Archivos Históricos Universitarios en México: Un estudio de casos”
	<b>Dr. Juan Miguel Castillo Fonseca</b> Universidad Autónoma de San Luis Potosí
	Modera: Lic. Guillermo Nuñez Soto Universidad Nacional Mayor de San Marcos - Perú
17:10 – 17:20	Preguntas
17:20 - 17:40	<b>CLAUSURA</b>
	Entrega de constancias