



II Congreso Internacional de Investigación sobre Usuarios de la Información

13 al 15 de mayo de 2019



XIV Seminario de Investigación sobre Usuarios de la Información. El fenómeno de las necesidades de información en diferentes comunidades



Las investigaciones sobre los usuarios de la información y los resultados obtenidos contribuyen al desarrollo de aspectos archivísticos, bibliotecológicos, documentales y de la información en el aspecto de marcos teóricos que permiten delinear los perfiles informativos de diferentes comunidades, además son un elemento clave para diseñar y desarrollar servicios archivísticos, bibliotecarios y de información, con el uso de las tecnologías de la información y la comunicación, que satisfagan adecuadamente las necesidades informativas de cada comunidad. Por lo tanto, es necesario plantear, desarrollar y discutir proyectos de investigación sobre los usuarios de la información en diferentes comunidades como las señaladas anteriormente.



OBJETIVOS:

- Analizar y discutir diversos proyectos de investigación sobre el fenómeno de las necesidades de información en distintas comunidades de usuarios.
- Propiciar la generación de proyectos de investigación sobre diferentes comunidades de usuarios.
- Dar seguimiento a las investigaciones que son parte del seminario.
- Promover la realización de nuevas investigaciones y su presentación a los docentes, investigadores, archivistas y bibliotecarios.
- Analizar la utilidad de las investigaciones sobre el fenómeno de las necesidades de información para el diseño de servicios archivísticos, bibliotecarios y de información y el desarrollo de colecciones en diferentes unidades de información como archivos, unidades de documentación e información, bibliotecas, hemerotecas y otras similares.





TEMAS:

- Usuarios de la información
- Comunidades de usuarios
- Necesidades de información
- Comportamiento informativo
- Satisfacción de usuarios
- Teoría sobre usuarios
- Necesidades de formación de usuarios
- Metodología para el estudio de los usuarios

DIRIGIDO A:

Profesores, investigadores, profesionales y estudiantes de licenciatura y posgrado en archivística, bibliotecología, biblioteconomía y documentación, así como de las ciencias de la información, incluyendo al personal relacionado con los servicios archivísticos, documentales, bibliotecarios y de la información.

LUGAR Y FECHAS:

Las *Sesiones del Congreso* se llevarán a cabo del 13 al 15 de mayo en las instalaciones de la Facultad de Letras y Ciencias Humanas, bajo el auspicio de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

Se entregará constancia previo registro de asistencia que tendrá lugar los tres días en ambos turnos.

CORDINADORES:

Dr. Juan José Calva González - Universidad Nacional Autónoma de México

Dra. Rosalía Quiroz de García - Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Miembros de la Comisión Organizadora de la UNMSM

Docentes:

Responsable: Dra. Elizabeth Huisa Veria

Mg. Elizabeth Gladys Ascencio Jurado

Dra. Karen Lizeth Alfaro Mendives

Mg. Jessica Loyola Romani

Lic. Isabel Miranda Meruvia

Lic. Carlos Javier Rojas Lázaro

Lic. Liliana M. Medina Sandoval



Alumnos:

Rosse Mery Díaz Bedoya
Yoselin Ore Herhuay
Karen Estefany Mori Diestra
Alexander Alonso Suarez Espinoza
Lesly Yoselin Espinoza Ticona
Verónica Fiorella Avilés Martínez
Manuel Antonio Aranaga Reyna
Lucy Milagros Guerra Moscoso

PROGRAMA ACADÉMICO PRELIMINAR

LUNES 13 DE MAYO

8:00 - 9:00

Registro

9:00 - 9:20

INAUGURACIÓN

Dr. Orestes Cachay Boza
Rector
Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Mg. José Carlos Ballón Vargas
Decano
Facultad de Letras y Ciencias Humanas / UNMSM

Dra. Rosalía Quiroz de García
Vicedecana Académica
Facultad de Letras y Ciencias Humanas / UNMSM

Dra. Elizabeth Huisa Veria
Directora
Escuela Profesional de Bibliotecología y Ciencias de la Información/ UNMSM

Dr. Juan José Calva González

Coordinador del Congreso Internacional de Investigación sobre Usuarios de la Información” y del “Seminario de Investigación sobre Usuarios de la Información. El fenómeno de las necesidades de información en diferentes comunidades”

Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información /
Coordinador del Posgrado en Bibliotecología y Estudios de la Información,
UNAM

9:20 - 9:30

Receso



9:30 - 10:00

CONFERENCIA

“Usuarios de la información en el marco de la acreditación nacional”

Dra. Elizabeth Huisa Veria

Universidad Nacional Mayor de San Marcos - Perú

Modera: Dra. Rosalía Quiroz de García

Universidad Nacional Mayor de San Marcos - Perú

10:00 - 10:10

Preguntas

10:10 - 10:20

Receso

10:20 - 10:40

“I am usually cautious when it comes to keywords. Improving Library Discovery Systems through Analysis of Search Logs and User Search Behavior”

Dra. Lynn Connaway

OCLC, Estados Unidos

10:40 - 11:00

“Comportamiento informativo de las presas políticas en la dictadura uruguaya: estudio de usuarios retrospectivo”

Mag. Yanet Fúster Caubet

Universidad de la República / Uruguay

Lic. Cecilia Langelán Martínez

Instituto de Formación Docente de la Costa / Uruguay

11:00 - 11:20

“Modelo mixto para caracterizar el comportamiento informativo de los médicos psiquiatras en su práctica clínica”

Dr. Gerardo Ruiz López

Instituto Mexicano del Seguro Social - México

11:20 - 11:40

“Estudio de prácticas informacionales de los productores de café de Atenas, Costa Rica”

Bach. Wilson Hernández Arroyo

Universidad de Costa Rica – Costa Rica

Modera: **Dra. Angélica Guevara Villanueva**

Colegio de Bibliotecología / UNAM - México

11:40 - 12:00

Preguntas

12:00 - 12:10

Receso

- 12:10 - 12:40 **CONFERENCIA**
- “Los usuarios del Archivo Histórico Nacional: aplicación del Modelo NEIN en su estudio”
- Dra. Isabel Villaseñor Rodríguez**
Universidad Complutense de Madrid - España
- Modera: **Dra. Elizabeth Huisa Veria**
Universidad Nacional Mayor de San Marcos - Perú
- 12:40 – 12:50 Preguntas
- 13:00 – 14:30 **ALMUERZO**
- 14:30 - 15:00 “La formación sobre usuarios de la información en archivos: una mirada local”
- Mg. Elizabeth Ascencio Jurado**
Universidad Nacional Mayor de San Marcos - Perú
- Modera: Lic. Carlos Rojas
Universidad Nacional Mayor de San Marcos - Perú
- 15:00 – 15:10 Preguntas
- 15:10 - 15:30 “Satisfacción de usuarios en el marco de un proyecto de arquitectura de información”
- Lic. Daniela Rodríguez Valerio**
Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información - Universidad de Costa Rica – Costa Rica
- 15:30 - 15:50 “Evaluación de la calidad del servicio de sala de lectura del Archivo General de la Nación de Venezuela basado en satisfacción de Usuarios”
- Lic. Raúl Jiménez Montealegre**
Archivo General de la Nación - Venezuela
- 15:50 – 16:10 “Satisfacción de usuarios de los sistemas de información geográfica: un estudio exploratorio”
- Dra. Antonia Santos Rosas**
Instituto de Geografía – UNAM
- 16:10 - 16:30 “*Usuarios de la información y representaciones de las máscaras folclóricas*”
- Lic. Freddy Luis Maidana Rodríguez**
Universidad Mayor de San Andrés – Bolivia
- 16:30 - 16:50 Preguntas
- Modera: Dr. Alonso Estrada
Universidad Nacional Mayor de San Marcos - Perú



MARTES 14 DE MAYO

09:00 - 09:30

CONFERENCIA

“Los estudios de usuarios de la biblioteca escolar Emilio Rabasa Estebanell, Tuxtla Gutiérrez, Chiapas, México”

Dra. Rosa Elba Chacón Escobar

Universidad Autónoma de Chiapas - México

Modera: **Mtro. Abraham Alameda Rangel**

Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información / UNAM

09:30 - 09:40

Preguntas

09:40 – 09: 50

Receso

09:50 - 10:10

“Acercamiento a la comunidad de usuarias de la información de la Licenciatura en Educación Preescolar de la Universidad Pedagógica Nacional de México”

Mtra. Claudia Monserrath Sánchez Rocha

Mtro. Juan Pablo Quiñones Peña

Universidad Pedagógica Nacional - México

10:10 - 10:30

“Modelo de cuestionario para el estudio de No-Usuarios de bibliotecas universitarias”

Dra. Flor de María Silvestre Estela

Dr. Murilo Bastos da Cunha

Universidad de Brasilia - Brasil

10:30 - 10:50

“Necessidades de informação de parlamentares e qualidade dos serviços: uma revisão da literatura”

Dra. Leonor Calvão Borges

Dra. Maria Beatriz Marques

Universidade de Coimbra / Portugal

Modera: Lic. Isabel Miranda Meruvia

Universidad Nacional Mayor de San Marcos - Perú

10:50 – 11:00

Preguntas

11:00 – 11:10

Receso



- 11:10 - 11:30 “Necesidades y comportamiento informativo de los mediadores de sala de lectura en San Luis Potosí, México”
Lic. Janett Ruíz Gómez
Universidad Autónoma de San Luis Potosí / México
- 11:30 - 11:50 “Necesidades de información de una población nativa de la selva del Perú: el caso de la comunidad del Wayku en Lamas, departamento de San Martín”
Mg. Ana María Talavera Ibarra
Pontificia Universidad Católica del Perú
Mtra. Liubenska Obrenovich Rojas
CEDRO - Perú

Modera: **Dra. Karen Alfaro Mendives**
Universidad Nacional Mayor de San Marcos
- 11:50 - 12:00 Preguntas
- 12:00 - 12:10 Receso
- 12:10 - 12:40 **CONFERENCIA**
“El estudio del comportamiento informativo de ciudadanos/as desfavorecidos/as: hacia Servicios de Información a la Comunidad -SIC”
Dra. Martha Sabelli
Universidad de la Republica - Uruguay

Modera: Lic. Henry Chávez
Universidad Nacional Mayor de San Marcos
- 12:40– 12:50 Preguntas
- 13:00– 14:30 ALMUERZO
- 14:30 - 14:50 “Usuarios 2.0 y redes sociales: caso de la Universidad Nacional de Costa Rica”
Lic. Fabiola Campos Lara
Facultad de Ciencias Sociales - Universidad Nacional de Costa Rica
Bach. Neyfren Mosquera Valladares
Biblioteca Especializada de las Ciencias de la Tierra y el Mar - Universidad Nacional de Costa Rica
- 14:50 - 15:10 “El estudio de usuarios en el Archivo General de la Administración”
Dra. Concepción Mendo Carmona
Universidad Complutense de Madrid - España



15:10 - 15:30 “El Estudio fenomenológico como diseño cualitativo en la investigación de usuarios: estado del arte y bases teóricas”

Dra. Karen Alfaro Mendives

Universidad Nacional Mayor de San Marcos - Perú

15:30 - 15:50 “Usuários de redes sociais e o direito ao esquecimento”

Mtra. Simone de Assis Alves da Silva

Dra. Ana Maria Pereira Cardoso

Programa de Pós-graduação em Sistemas de Informação e Gestão de Conhecimento / Universidade FUMEC, Belo Horizonte / MG Brasil

Moderadora: Carlos Agüero

Universidad Nacional Mayor de San Marcos - Perú

15:50 - 16:00 Preguntas

16:00 - 16:10 Receso

16:10 - 16:30 “Atributos de la calidad de la información desde la perspectiva de los usuarios”

Dr. Jaime Ríos Ortega

Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información / UNAM

16:30 – 16:50 “La política bibliotecaria: el impacto para los usuarios”

Mtro. César Salvador Olguín Camacho

Posgrado en Bibliotecología y Estudios de la Información / Programa Universitario de Estudios sobre la Ciudad / UNAM

16:50 – 17:10 “Los estudios de usuarios en la formación en archivología y bibliotecología en Argentina y Brasil: las comunidades de usuarios de diferente orden”

Mtra. Fernanda Frasson Martendal

Lic. Lucrecia Viviana Felquer

Universidad Nacional del Nordeste / Argentina

17:10 – 17:20 Preguntas

Moderadora: **Mg. Elizabeth Ascencio J.**

Universidad Nacional Mayor de San Marcos - Perú

MIÉRCOLES 15 DE MAYO

- 09:00 - 09:30 **CONFERENCIA**
“La información componente indiscutible de cohesión de las comunidades autónomas”
Dr. Cesar Augusto Ramírez Velázquez
Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información / UNAM
- Modera: **Dr. Juan José Calva González**
IIBI / Posgrado en Bibliotecología y Estudios de la Información / UNAM
- 09:30 - 09:40 Preguntas
09:40 - 09:50 Receso
- 09:50 - 10:10 “La consulta de información por los usuarios del archivo de la Dirección General de Servicios Educativos Iztapalapa”
Mtro. Abraham Alameda Rangel
Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información / UNAM
Lic. José Isaac Olmedo Campos
Dirección General de Servicios Educativos / SEP, México
Dra. Angélica Guevara Villanueva
Colegio de Bibliotecología / UNAM
- 10:10 - 10:30 “Los usuarios de Archivos Históricos en Uruguay: estudio comparativo del comportamiento informativo en Montevideo y en Paysandú”
- Dra. Martha Sabelli**
Mtra. Alejandra Villar
Facultad de Información y Comunicación / UDELAR, Uruguay
- 10:30 – 10:50 “Biblioterapia para el usuario adulto mayor”
- Bach. Ana Isabel Chaves Carballo**
Universidad Nacional de Costa Rica
- 10:50 – 11:10 La percepción de los usuarios del Sistema de Bibliotecas de la UNMSM sobre los servicios de información, 2012-2018 en marco de la acreditación institucional
- Lic. Isabel Miranda Meruvia**
Lic. Liliana M. Medina Sandoval
Universidad Nacional Mayor de San Marcos
- Modera: Mg. Jessica Loyola Romaní
Universidad Nacional Mayor de San Marcos - Perú
- 11:10 - 11:20 Preguntas
11:20 - 11:30 Receso



- 11:30 - 11:50 “Los usuarios de la biblioteca del Conservatorio Nacional de Música y el Modelo NEIN”
Dra. Angélica Guevara Villanueva
Carolina Del Olmo Prisciliano
Colegio de Bibliotecología / UNAM
- 11:50 - 12:10 “Evaluación empírica del Modelo NEIN: caso Biblioteca Francisco Xavier Clavigero Universidad Iberoamericana CDMX”
Mtra. M. Elena Gómez Cruz
Universidad Iberoamericana / UIA, México
Dr. José Refugio Romo González
Dr. Juan D. Machin Mastromatteo
Universidad Autónoma de Chihuahua / UACH, México
- 12:10 - 12:30 “Metodología para realizar estudios de usuarios en Archivos”
Dr. Luis Fernando Jaén García
Universidad de Costa Rica – Costa Rica
- 12:30 - 12:50 “Estudo de usuários da informação no arquivo onomástico do núcleo de identificação civil e criminal IPC - PB: Modelo *Information Search Process* (ISP) de Carol C. Kuhlthau”
Thiago Medeiros da Silva
Rayhanna María de Araújo Jatobá
Mtro. Henrique Elias Cabral França
Universidade Estadual da Paraíba / Brasil

Modera: Mtro. Cesar Salvador Olguin Camacho
Universidad Nacional Autónoma de México
- 12:50 – 13:00 Preguntas
- 13:00 – 14:30 ALMUERZO
- 14:30 – 15:00 **CONFERENCIA**

“Análisis comparativo del perfil general de usuario de archivo en la legislación de España e Hispanoamérica: México, Perú, Argentina y Uruguay”
Dr. Juan Antonio Gómez García
Universidad Nacional de Educación a Distancia / UNED, España

Modera: **Dr. Juan José Calva González**
Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información / UNAM
- 15:30 – 15:40 Preguntas

- 15:40 – 15:50 Receso
- 15:50 - 16:10 “Nuevos e indispensables servicios de la biblioteca moderna para el empoderamiento de los usuarios de la información”.
- Justin Mytton,**
Gerente de cuentas académicas en Perú, Elsevier, LAS.
- 16:10 - 16:30 “Necesidades de información de un artista culinario”
- Augusto Sánchez**
Chef “Mi Barrunto”
- 16:30 - 16:50 *“Los usuarios de la información en bibliotecas, archivos y museos: posibles investigaciones”*
- Dr. Juan José Calva González**
IIBI / Posgrado en Bibliotecológicas y Estudios de la Información / UNAM
- 16:50 - 17:00 Preguntas
- 17:00 – 17:30 **CONFERENCIA**
- “La satisfacción de usuarios en los Archivos Históricos Universitarios en México: Un estudio de casos”
- Dr. Juan Miguel Castillo Fonseca**
Universidad Autónoma de San Luis Potosí
- Moderador: Lic. Guillermo Núñez Soto
Universidad Nacional Mayor de San Marcos - Perú
- 17:30 – 17:40 Preguntas
- 17:40 - 17:50 **CLAUSURA**
- Entrega de constancias



AUSPICIADORES:

El profesional de la
información





**ARCHIVO GENERAL
DE LA NACIÓN**

PATROCINADORES:



ELSEVIER



La Casa De La Selección !!!
Jr. Sebastian Barranca 935 - La Victoria
www.mibarrunto.com

