



## ***II Congreso Internacional de Investigación sobre Usuarios de la Información***

**13 al 15 de mayo de 2019**



### **XIV Seminario de Investigación sobre Usuarios de la Información. El fenómeno de las necesidades de información en diferentes comunidades**



Las investigaciones sobre los usuarios de la información y los resultados obtenidos contribuyen al desarrollo de aspectos archivísticos, bibliotecológicos, documentales y de la información en el aspecto de marcos teóricos que permiten delinear los perfiles informativos de diferentes comunidades, además son un elemento clave para diseñar y desarrollar servicios archivísticos, bibliotecarios y de información, con el uso de las tecnologías de la información y la comunicación, que satisfagan adecuadamente las necesidades informativas de cada comunidad. Por lo tanto, es necesario plantear, desarrollar y discutir proyectos de investigación sobre los usuarios de la información en diferentes comunidades como las señaladas anteriormente.

#### **OBJETIVOS:**

- Analizar y discutir diversos proyectos de investigación sobre el fenómeno de las necesidades de información en distintas comunidades de usuarios.
- Propiciar la generación de proyectos de investigación sobre diferentes comunidades de usuarios.
- Dar seguimiento a las investigaciones que son parte del seminario.
- Promover la realización de nuevas investigaciones y su presentación a los docentes, investigadores, archivistas y bibliotecarios.
- Analizar la utilidad de las investigaciones sobre el fenómeno de las necesidades de información para el diseño de servicios archivísticos, bibliotecarios y de información y el desarrollo de colecciones en diferentes unidades de información como archivos, unidades de documentación e información, bibliotecas, hemerotecas y otras similares.



## **TEMAS:**

- Usuarios de la información
- Comunidades de usuarios
- Necesidades de información
- Comportamiento informativo
- Satisfacción de usuarios
- Teoría sobre usuarios
- Necesidades de formación de usuarios
- Metodología para el estudio de los usuarios

## **DIRIGIDO A:**

Profesores, investigadores, profesionales y estudiantes de licenciatura y posgrado en archivística, bibliotecología, biblioteconomía y documentación, así como de las ciencias de la información, incluyendo al personal relacionado con los servicios archivísticos, documentales, bibliotecarios y de la información.

## **LUGAR Y FECHAS:**

Las *Sesiones del Congreso* se llevarán a cabo del 13 al 15 de mayo en las instalaciones de la Facultad de Letras y Ciencias Humanas, bajo el auspicio de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

Se entregará constancia previo registro de asistencia que tendrá lugar los tres días en ambos turnos.

## **CORDINADORES:**

Dr. Juan José Calva González - Universidad Nacional Autónoma de México

Dra. Rosalía Quiroz de García - Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Miembros de la Comisión Organizadora de la UNMSM

### **Docentes :**

Responsable: Dra. Elizabeth Huisa Veria

Mg. Elizabeth Gladys Ascencio Jurado

Dra. Karen Lizeth Alfaro Mendives

Mg. Jessica Loyola Romani

Lic. Isabel Miranda Meruvia

Lic. Carlos Javier Rojas Lázaro

Lic. Liliana M. Medina Sandoval



**Alumnos :**

- Rosse Mery Díaz Bedoya
- Yoselin Ore Herhuay
- Karen Estefany Mori Diestra
- Alexander Alonso Suarez Espinoza
- Lesly Yoselin Espinoza Ticona
- Veronica Fiorella Aviles Martinez
- Manuel Antonio Aranaga Reyna
- Lucy Milagros Guerra Moscoso

**PROGRAMA ACADÉMICO PRELIMINAR**

**LUNES 13 DE MAYO**

8:00 - 9:00

**Registro**

9:00 - 9:20

**INAUGURACIÓN**

Rector  
Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Decano  
Facultad de Letras y Ciencias Humanas / UNMSM

Vicedecana Académica  
Facultad de Letras y Ciencias Humanas / UNMSM

Directora  
Escuela Profesional de Bibliotecología y Ciencias de la Información/ UNMSM

**Dr. Juan José Calva González**

Coordinador del Congreso Internacional de Investigación sobre Usuarios de la Información” y del “Seminario de Investigación sobre Usuarios de la Información. El fenómeno de las necesidades de información en diferentes comunidades”

Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información /  
Coordinador del Posgrado en Bibliotecología y Estudios de la Información,  
UNAM

9:20 - 9:30

Receso



9:30 - 10:00

**CONFERENCIA**

*“Usuarios de la información en el marco de la acreditación nacional”*

**Dra. Elizabeth Huisa Veria**

Universidad Nacional Mayor de San Marcos - Perú

Modera: Dra. Rosalía Quiroz de García

Universidad Nacional Mayor de San Marcos - Perú

10:00 - 10:10

Preguntas

10:10 - 10:20

Receso

10:20 - 10:40

*“I am usually cautious when it comes to keywords. Improving Library Discovery Systems through Analysis of Search Logs and User Search Behavior”*

**Dra. Lynn Connaway**

OCLC, Estados Unidos

10:40 - 11:00

*“Comportamiento informativo de las presas políticas en la dictadura uruguaya: estudio de usuarios retrospectivo”*

**Mag. Yanet Fúster Caubet**

Universidad de la República / Uruguay

**Lic. Cecilia Langelán Martínez**

Instituto de Formación Docente de la Costa / Uruguay

11:00 - 11:20

*“Modelo mixto para caracterizar el comportamiento informativo de los médicos psiquiatras en su práctica clínica”*

**Dr. Gerardo Ruiz López**

Instituto Mexicano del Seguro Social - México

11:20 - 11:40

*“Estudio de prácticas informacionales de los productores de café de Atenas, Costa Rica”*

**Bach. Wilson Hernández Arroyo**

Universidad de Costa Rica – Costa Rica

Modera: **Dra. Angélica Guevara Villanueva**

Colegio de Bibliotecología / UNAM - México

11:40 - 12:00

Preguntas

12:00 - 12:10

Receso



- 12:10 - 12:40      **CONFERENCIA**
- “Los usuarios del Archivo Histórico Nacional: aplicación del Modelo NEIN en su estudio”
- Dra. Isabel Villaseñor Rodríguez**  
Universidad Complutense de Madrid - España
- Moderadora: **Dra. Elizabeth Huisa Veria**  
Universidad Nacional Mayor de San Marcos - Perú
- 12:40 – 12:50      Preguntas
- 13:00 – 14:30      **ALMUERZO**
- 14:30 - 15:00      “La formación sobre usuarios de la información en archivos: una mirada local”
- Mg. Elizabeth Ascencio Jurado**  
Universidad Nacional Mayor de San Marcos - Perú
- Moderadora: Lic. Carlos Rojas  
Universidad Nacional Mayor de San Marcos - Perú
- 15:00 – 15:10      Preguntas
- 15:10 - 15:30      “Satisfacción de usuarios en el marco de un proyecto de arquitectura de información”
- Lic. Daniela Rodríguez Valerio**  
Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información - Universidad de Costa Rica – Costa Rica
- 15:30 - 15:50      “Evaluación de la calidad del servicio de sala de lectura del Archivo General de la Nación de Venezuela basado en satisfacción de Usuarios”
- Lic. Raúl Jiménez Montealegre**  
Archivo General de la Nación - Venezuela
- 15:50 – 16:10      “Satisfacción de usuarios de los sistemas de información geográfica: un estudio exploratorio”
- Dra. Antonia Santos Rosas**  
Instituto de Geografía - UNAM
- 16:10 - 16:30      Preguntas
- Moderadora: Dr. Alonso Estrada  
Universidad Nacional Mayor de San Marcos - Perú



**MARTES 14 DE MAYO**

09:00 - 09:30

**CONFERENCIA**

*“Los estudios de usuarios de la biblioteca escolar Emilio Rabasa Estebanell,  
Tuxtla Gutiérrez, Chiapas, México”*

**Dra. Rosa Elba Chacón Escobar**

Universidad Autónoma de Chiapas - México

Modera: **Mtro. Abraham Alameda Rangel**

**Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información /  
UNAM**

09:30 - 09:40

Preguntas

09:40 – 09: 50

Receso

09:50 - 10:10

“Acercamiento a la comunidad de usuarias de la información de la  
Licenciatura en Educación Preescolar de la Universidad Pedagógica Nacional  
de México”

**Mtra. Claudia Monserrath Sánchez Rocha**

**Mtro. Juan Pablo Quiñones Peña**

Universidad Pedagógica Nacional - México

10:10 - 10:30

“Modelo de cuestionario para el estudio de No-Usuarios de bibliotecas  
universitarias”

**Dra. Flor de María Silvestre Estela**

**Dr. Murilo Bastos da Cunha**

Universidad de Brasilia - Brasil

10:30 - 10:50

“Necessidades de informação de parlamentares e qualidade dos serviços:  
uma revisão da literatura”

**Dra. Leonor Calvão Borges**

**Dra. Maria Beatriz Marques**

Universidade de Coimbra / Portugal

Modera: Lic. Isabel Miranda Meruvia

Universidad Nacional Mayor de San Marcos - Perú

10:50 – 11:00

Preguntas

11:00 – 11:10

Receso



11:10 - 11:30 “Necesidades y comportamiento informativo de los mediadores de sala de lectura en San Luis Potosí, México”

**Lic. Janett Ruíz Gómez**

Universidad Autónoma de San Luis Potosí / México

11:30 - 11:50 “Necesidades de información de una población nativa de la selva del Perú: el caso de la comunidad del Wayku en Lamas, departamento de San Martín”

**Mg. Ana María Talavera Ibarra**

Pontificia Universidad Católica del Perú

**Mtra. Liubenska Obrenovich Rojas**

CEDRO - Perú

Modera: **Dra. Karen Alfaro Mendives**

Universidad Nacional Mayor de San Marcos

11:50 - 12:00 Preguntas

12:00 - 12:10 Receso

12:10 - 12:40 **CONFERENCIA**

“El estudio del comportamiento informativo de ciudadanos/as desfavorecidos/as: hacia Servicios de Información a la Comunidad -SIC”

**Dra. Martha Sabelli**

Universidad de la Republica - Uruguay

Modera: Lic. Henry Chávez

Universidad Nacional Mayor de San Marcos

12:40– 12:50 Preguntas

13:00– 14:30 ALMUERZO

14:30 - 14:50 “Usuarios 2.0 y redes sociales: caso de la Universidad Nacional de Costa Rica”

**Lic. Fabiola Campos Lara**

Facultad de Ciencias Sociales - Universidad Nacional de Costa Rica

**Bach. Neyfren Mosquera Valladares**

Biblioteca Especializada de las Ciencias de la Tierra y el Mar - Universidad Nacional de Costa Rica

14:50 - 15:10 “El estudio de usuarios en el Archivo General de la Administración”

**Dra. Concepción Mendo Carmona**

Universidad Complutense de Madrid - España



15:10 - 15:30 “El Estudio fenomenológico como diseño cualitativo en la investigación de usuarios: estado del arte y bases teóricas”

**Dra. Karen Alfaro Mendives**

Universidad Nacional Mayor de San Marcos - Perú

15:30 - 15:50 “Usuários de redes sociais e o direito ao esquecimento”

**Mtra. Simone de Assis Alves da Silva**

**Dra. Ana Maria Pereira Cardoso**

Programa de Pós-graduação em Sistemas de Informação e Gestão de  
Conhecimento / Universidade FUMEC, Belo Horizonte / MG Brasil

Moderadora: Carlos Agüero

Universidad Nacional Mayor de San Marcos - Perú

15:50 - 16:00 Preguntas

16:00 - 16:10 Receso

16:10 - 16:30 “Atributos de la calidad de la información desde la perspectiva de los usuarios”

**Dr. Jaime Ríos Ortega**

Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información / UNAM

16:30 – 16:50 “La política bibliotecaria: el impacto para los usuarios”

**Mtro. César Salvador Olguín Camacho**

Posgrado en Bibliotecología y Estudios de la Información / Programa  
Universitario de Estudios sobre la Ciudad / UNAM

16:50 – 17:10 “Los estudios de usuarios en la formación en archivología y bibliotecología en Argentina y Brasil: las comunidades de usuarios de diferente orden”

**Mtra. Fernanda Frasson Martendal**

**Lic. Lucrecia Viviana Felquer**

Universidad Nacional del Nordeste / Argentina

17:10 – 17:30 Preguntas

Moderadora: **Mg. Elizabeth Ascencio J.**

Universidad Nacional Mayor de San Marcos - Perú



**MIÉRCOLES 15 DE MAYO**

- 09:00 - 09:30      **CONFERENCIA**  
“La información componente indiscutible de cohesión de las comunidades autónomas”  
**Dr. Cesar Augusto Ramírez Velázquez**  
Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información / UNAM
- Modera: **Dr. Juan José Calva González**  
IIBI / Posgrado en Bibliotecología y Estudios de la Información / UNAM
- 09:30 - 09:40      Preguntas  
09:40 - 09:50      Receso
- 09:50 - 10:10      “La consulta de información por los usuarios del archivo de la Dirección General de Servicios Educativos Iztapalapa”  
**Mtro. Abraham Alameda Rangel**  
Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información / UNAM  
**Lic. José Isaac Olmedo Campos**  
Dirección General de Servicios Educativos / SEP, México  
**Dra. Angélica Guevara Villanueva**  
Colegio de Bibliotecología / UNAM
- 10:10 - 10:30      “Los usuarios de Archivos Históricos en Uruguay: estudio comparativo del comportamiento informativo en Montevideo y en Paysandú”  
  
**Dra. Martha Sabelli**  
**Mtra. Alejandra Villar**  
Facultad de Información y Comunicación / UDELAR, Uruguay
- 10:30 – 10:50      “Biblioterapia para el usuario adulto mayor”  
  
**Bach. Ana Isabel Chaves Carballo**  
Universidad Nacional de Costa Rica
- 10:50 – 11:10      La percepción de los usuarios del Sistema de Bibliotecas de la UNMSM sobre los servicios de información, 2012-2018 en marco de la acreditación institucional  
  
**Lic. Isabel Miranda Meruvia**  
**Lic. Liliana M. Medina Sandoval**  
Universidad Nacional Mayor de San Marcos
- Modera: Mg. Jessica Loyola Romaní  
Universidad Nacional Mayor de San Marcos - Perú
- 11:10 - 11:20      Preguntas  
11:20 - 11:30      Receso



- 11:30 - 11:50 “Los usuarios de la biblioteca del Conservatorio Nacional de Música y el Modelo NEIN”  
**Dra. Angélica Guevara Villanueva**  
**Carolina Del Olmo Prisciliano**  
Colegio de Bibliotecología / UNAM
- 11:50 - 12:10 “Evaluación empírica del Modelo NEIN: caso Biblioteca Francisco Xavier Clavigero Universidad Iberoamericana CDMX”  
**Mtra. M. Elena Gómez Cruz**  
Universidad Iberoamericana / UIA, México  
**Dr. José Refugio Romo González**  
**Dr. Juan D. Machin Mastromatteo**  
Universidad Autónoma de Chihuahua / UACH, México
- 12:10 - 12:30 “Metodología para realizar estudios de usuarios en Archivos”  
**Dr. Luis Fernando Jaén García**  
Universidad de Costa Rica – Costa Rica
- 12:30 - 12:50 “Estudos de usuários da informação no arquivo onomástico do núcleo de identificação civil e criminal IPC - PB: Modelo *Information Search Process* (ISP) de Carol C. Kuhlthau”  
**Mtro. Thiago Medeiros da Silva**  
**Lic. Rayhanne María de Araújo Jatobá**  
**Mtro. Henrique Elias Cabral França**  
Universidade Estadual da Paraíba / Brasil  
  
Modera: Mtro. Cesar Salvador Olguin Camacho  
Universidad Nacional Autónoma de México
- 12:50 – 13:00 Preguntas
- 13:00 – 14:30 ALMUERZO
- 14:30 – 15:00 **CONFERENCIA**  
  
“Análisis comparativo del perfil general de usuario de archivo en la legislación de España e Hispanoamérica: México, Perú, Argentina y Uruguay”  
**Dr. Juan Antonio Gómez García**  
Universidad Nacional de Educación a Distancia / UNED, España  
  
Modera: **Dr. Juan José Calva González**  
Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información / UNAM
- 15:30 – 15:40 Preguntas



- 15:40 – 15:50 Receso
- 15:50 - 16:10 *“Los usuarios en bibliotecas, archivos y museos: posibles investigaciones”*  
**Dr. Juan José Calva González**  
IIBI / Posgrado en Bibliotecológicas y Estudios de la Información / UNAM
- 16:10 - 16:30 *“Usuarios de la información y representaciones de las máscaras folclóricas”*  
**Lic. Freddy Luis Maidana Rodríguez**  
Universidad Mayor de San Andrés - Bolivia
- 16:30 - 16:40 Preguntas
- 16:40 – 17:10 **CONFERENCIA**  
*“La satisfacción de usuarios en los Archivos Históricos Universitarios en México: Un estudio de casos”*  
**Dr. Juan Miguel Castillo Fonseca**  
Universidad Autónoma de San Luis Potosí  
  
Modera: Lic. Guillermo Núñez Soto  
Universidad Nacional Mayor de San Marcos - Perú
- 17:10 – 17:20 Preguntas
- 17:20 - 17:40 **CLAUSURA**  
Entrega de constancias

**AUSPICIADORES:**





## PATROCINADORES:



**ELSEVIER**



**La Casa De La Selección !!!**  
Jr. Sebastian Barranca 935 - La Victoria  
[www.mibarrunto.com](http://www.mibarrunto.com)

